



## **Inhoudsopgave.**

Voorwoord.....	2
Beleid en organisatie.....	3
Verslag van de coördinatoren over 2019 .....	7
Staat van baten en lasten over 2019 .....	10
Bijlage: Jaarplan 2019.....	11

**Ottengas 13**

**6511 TS Nijmegen.**

**024 3789090**

**[vptz-thuisstervenrijkvannijmegen@kpnmail.nl](mailto:vptz-thuisstervenrijkvannijmegen@kpnmail.nl)**

## Voorwoord.

De doelstelling van onze Stichting VPTZ Thuis Sterven Rijk van Nijmegen is het ondersteunen van mantelzorgers van naasten in de laatste levensfase die thuis willen sterven.

Onze vrijwilligers doen dit door overdag of 's nachts te waken bij de zieke in de terminale fase. Simpelweg door "ER TE ZIJN": een luisterend oor, een wakend oog en een helpende hand te bieden. Dit doen wij in de regio Nijmegen, Heumen, Malden, Mook en Middelaar en Berg en Dal.

Het afgelopen jaar hebben wij naast onze kerntaken van het waken, vooral ook veel aandacht en tijd besteed om de bekendheid van onze organisatie in de brede regio te vergroten, zichtbaar te zijn voor onze verwijzers en ons goed op de kaart te zetten.

Ook voor het werven van nieuwe vrijwilligers werd een speciale werkgroep in het leven geroepen. Deze zal ook in 2020 actief blijven.

Naast deze activiteiten hebben wij de meeste beleidsvoornemens, zoals verwoord in het jaarplan 2019, gerealiseerd.

De plannen voor een in- en externe transparante communicatie worden meegenomen naar het jaarplan 2020. Dit zal leiden tot een duidelijk PR- en communicatieplan.

Tegelijkertijd was er door ziekte en pensionering veel extra belasting in het team van coördinatoren en heeft het veel tijd gekost om een geschikte opvolger te vinden. Gelukkig stond er eind van het jaar weer een compleet enthousiast team die samen de kar gaan trekken.

Terugblikkend is 2019, met inbegrip van het waken, een intensief jaar geweest. Hierbij hebben we altijd een beroep kunnen doen op de inzet van alle betrokken vrijwilligers en coördinatoren.

Ik wil dan ook eenieder, die op welke wijze dan ook een bijdrage geleverd heeft om dit alles met elkaar te bereiken, heel hartelijk bedanken.

Samen kunnen we op deze wijze "Er blijven zijn". En in 2020 vieren we dat we dit al 35 jaar doen.

Namens het bestuur,  
Marjo Albers-Akkers, voorzitter

## Beleid en organisatie.

Op de nieuwjaarsbijeenkomst van 2018 hebben we het glas geheven op de fusie en de nieuwe organisatie.

Het jaar 2019 was dat van de verbinding. Vrijwilligers, coördinatoren en bestuur zijn onderdeel van een nieuwe stichting. Zo voelen we dat en zo wordt er gehandeld.

Op de jaarlijkse heidag van bestuur en coördinatoren hebben we op basis van een SWOT analyse onze zwakke en sterke punten benoemd. Een zwakte is onze onbekendheid bij de burgers. Onze naam heeft geen betekenis voor mensen.

Onze sterke kant is dat wij ons op de eerste plaats richten op ondersteuning van de mantelzorg. Daarin onderscheiden wij ons van andere hulpverleners.

Onze kwaliteitszorg is ook een sterke kant. We hebben veel op papier wat betreft onze kwaliteitszorg.

Veel doelen uit het jaarplan 2019 zijn gehaald. Daar waar we die niet bereikt hebben zijn vervolgspraken gemaakt in het jaarplan 2020.

### **Uitbreiding activiteiten in Heumen Malden Mook.**

De werkgroep Rijk van Nijmegen had als belangrijkste doelstelling om de contacten met de zorgverleners in het buitengebied op te starten en/of te herstellen en daarmee de hulpvragen uit te breiden. Er is een plan van aanpak gemaakt en uitgevoerd. Alle thuiszorginstellingen zijn bezocht. De coördinatoren werden uitgenodigd tijdens teambesprekingen en hebben daar de doelstelling en werkwijze van onze Stichting gepresenteerd. Deze (hernieuwde)kennismaking werd positief gewaardeerd door alle partijen. Er is bereidheid om met elkaar samen te werken. Helaas heeft dit niet geresulteerd in meer hulpvragen. Wij hebben dus ook in 2020 de opdracht om instrumenten te ontwikkelen en ons meer zichtbaar te maken bij onze doelgroep.

### **Analyse van de hulpvragen**

Om de ontwikkelingen bij de hulpinzetten goed te kunnen volgen hebben we gedurende het jaar de overzichten van de maandinzetten geanalyseerd. Wat opviel was het verschil in het aantal hulpvragen en het aantal inzetten. Er werd veel vaker hulp gevraagd en zelfs een intake gedaan dan dat er feitelijk hulp geboden werd. Een verklaring hiervoor is dat mensen pas in een heel laat stadium hulp vragen. Gevolg hiervan is dat de cliënt soms al is overleden voordat de hulp ingezet wordt, na 1 inzet komt te overlijden of in een hospice wordt opgenomen. Dit blijft een punt van zorg.

*“Hoe kunnen de hulpverleners mensen stimuleren om eerder hulp te vragen zodat de mantelzorger in de laatste levensfase van hun naaste ontlast kan worden en hun zware taak langer vol kan houden.”*

Een andere verklaring van de terugloop van hulpvragen is de opkomst van particuliere bureaus die hulp bieden in de laatste levensfase. Deze ontwikkeling staat haaks op de participatie wet waarin uitgegaan wordt van zelfzorg, zorg van naasten, inschakelen van

vrijwilligers voordat professionele hulp wordt ingezet.

### **Vrijwilligersbeleid.**

Ook dit jaar zijn er inhoudelijke thema- avonden volgens de jaarplanning 2019 georganiseerd in het kader van de bijscholingen voor de vrijwilligers. Deze en de landelijke scholingen zijn gevolgd door veel vrijwilligers. (zie verslag coördinatoren) De twee intervisiegroepen waren in 2019 actief. Het bestuur is daar blij mee. Scholing en bijscholing van de vrijwilligers is een permanent punt van aandacht.

Er zijn in 2019 geen basiscursussen voor nieuwe vrijwilligers georganiseerd. Er waren onvoldoende aspirant vrijwilligers om een scholingsgroep te starten. De aspirant vrijwilligers die zich wel gemeld hebben zijn verwezen naar de landelijke basiscursus.

De coördinatoren hebben zoals afgesproken met alle vrijwilligers een voortgangsgesprek gehouden.

### **Communicatie.**

De maandelijkse nieuwsbrief van de coördinatoren, het blad Avondtuur en het persoonlijk contact van de coördinatoren tijdens het waken en daar buiten voorzien in de interne communicatie. Vrijwilligers vinden dat ze hiermee voldoende geïnformeerd zijn.

Op 27-02-2019 organiseerde het bestuur de eerste bijeenkomst van de Raad van Advies. Alle vrijwilligers en de coördinatoren waren uitgenodigd.

Tijdens deze bijeenkomst heeft het bestuur verantwoording afgelegd over 2018 en de vrijwilligers geïnformeerd over de plannen voor 2019. In de statuten is vastgelegd dat deze bijeenkomst ieder jaar plaats vindt.

Er is dit jaar hard gewerkt aan het verbeteren en actualiseren van de website. Onze website is zowel intern als extern een belangrijke informatiebron.

De digitale nieuwsbrief is ook dit jaar weer naar de professionals verstuurd.

### **Evaluatie.**

Voor het meten van de ervaringen van de mantelzorgers is gebruik gemaakt van de enquête van de landelijke VPTZ. De eerste vragenlijst is verzonden naar 26 naasten. Er was een respons van 13 mensen. De ervaringen zijn positief. De mantelzorgers zijn positief over de hulp van de vrijwilligers. Zij vinden hen respectvol, houden rekening met de wensen van de cliënt, zijn goed op hun taak voorbereid en hebben adequaat gehandeld.

Het bestuur heeft het eigen functioneren geëvalueerd.

Conclusie;

We willen een zakelijk en betrokken bestuur zijn. De taken binnen het bestuur zullen beter verdeeld worden. De mogelijke tijd investering is verschillend voor de bestuursleden maar vormt geen probleem. De sfeer is goed en er wordt goed samengewerkt.

Alle reden om in deze samenstelling door te gaan.

### **Werkgeverschap.**

Het was een onrustig jaar. We hebben afscheid genomen van een coördinator. Zij was een aantal maanden in de ziektewet. Veel van haar werk is opgevangen door de andere twee coördinatoren en vrijwilligers. Na het afscheid werd een andere coördinator getroffen door ziekte en verlies van haar naasten. Dit drukte zwaar op de werklust van de coördinatoren. Het bestuur heeft zoveel mogelijk geprobeerd om de problemen op te lossen. Op de einde jaarviering waren alle drie de coördinatoren weer aanwezig en hebben we de wens uitgesproken dat 2020 meer rust zal bieden.

De coördinatoren hebben een jaarlijks functioneringsgesprek gehad met het bestuur. We zijn blij met hen en rekenen op een vruchtbare samenwerking in de toekomst.

### **Samenwerking en PR.**

In samenwerking met de TOLL en het Death Café hebben we in september een bijeenkomst georganiseerd in het Hospice. Het ging over ervaringen in de laatste levensfase en hoe moeilijk het is om hulp te vragen. Vrijwilligers van het hospice en de VPTZ en andere genodigden hadden een mooie bezinningsavond.

In mei hebben we in samenwerking met de Ontmoetingskerk in Nijmegen een informatie avond georganiseerd over de VPTZ. De avond werd vormgegeven door het theater van de laatste dagen met een prachtige voorstelling over hulp in de laatste levensfase met een aansluitende discussie met het publiek.

Bestuur en coördinatoren bezoeken om beurten de regiobijeenkomsten en de landelijke dagen van VPTZ Nederland.

We zijn actief betrokken geweest bij de meedenk sessies over de visie op kwaliteit van VPTZ Nederland

Bestuursleden en coördinatoren zijn vertegenwoordigd in het Netwerk Palliatieve Zorg Zuid Gelderland. ( NPZZG) Respectievelijk in het bestuurlijk overleg en de programmaraad.

De voorzitter van het bestuur was mede lid van de werkgroep TOLL. Dit samenwerkingsverband tussen het Hospice en de VPTZ is op initiatief van de “Vrienden van het Hospice” tot stand gekomen om te onderzoeken of en hoe er tijdens de palliatieve fase van een patiënt ondersteuning gegeven kan worden aan de mantelzorgers.

In Oktober hebben we met het bestuur kennis gemaakt met “de Vrienden van HMM”. We hebben afgesproken dat we jaarlijks bijeenkomen om de ontwikkelingen te bespreken. De Vrienden van HMM hebben toegezegd dat ze ons werk financieel willen ondersteunen indien de activiteiten het gebied HMM ten goede komen en door hen als een zinnige

activiteit worden erkend.

VPTZ Thuis Sterven Rijk van Nijmegen was deelnemer aan de informatie avond over palliatieve zorg bij kanker.

Coördinatoren en vrijwilligers hebben colleges en informatie bijeenkomsten verzorgd op de HAN en de Universiteit.

Een coördinator heeft deelgenomen aan een interview op de lokale radio van Heumen Mook en Middelaar in de week over euthanasie.

### **Jubileum**

De jubileumcommissie is dit jaar gestart met de voorbereidingen van ons jubileum. Op 10 september 2020 vieren wij ons 35 jarig jubileum. We kijken er naar uit.

## Verslag van de coördinatoren over 2019.

Terugkijkend op 2019, een jaar waarin veel is gebeurd. Nieuwe vrijwilligers voegden zich bij ons, maar ook moesten wij afscheid nemen van een aantal ouwe getrouwen. De hulpvragen kwamen moeizaam op gang en zeker de nachtwakers hebben een lange tijd “werkeloos op de bank gezeten”. Wat voelde het goed dat we dit najaar flink aan de bak konden, zowel overdag als ’s nachts. Want dat is uiteindelijk wat we allemaal willen toch!

Voor ons als coördinatoren was het ook een bewogen jaar. Na het pensioen van een coördinator, heeft de sollicitatiewerkgroep hard moeten werken om een goede vervanger te vinden... En, dat is gelukt!

Al met al kijken wij terug op een bijzonder jaar, waarin we als team gegroeid zijn, en als organisatie geprofessionaliseerd zijn.

### **Vrijwilligers**

Annemiek, Monic, Lina, Claudia, Nico, Martie, Kees, Barbara, Mireille, Joyce, Els v.E, Ellen, Diny F., Wilmie, Claartje, Irma, Harry, Mieke, Esmee, Karin, Ria, Els M., Peter, Vera, Thijs, Loes, Gonny, Maaïke, Michèle, Riek, Annieck, Pieta, Wies, Marga V., Trudy, Esther, Lou, Herman, Michel, Thea, Wies.

Mutaties:

Aantal nieuwe vrijwilligers in 2019: 4: Michel, Esther, Thea en Lou.

Aantal vrijwilligers weggegaan: 2019: 9, Monic, Claudia, Mieke, Vera, Esmee, Els M., Annieck, Pieta, Herman

### **Coördinatoren**

Marga Bistervelds, Marleen Steeghs en Diny Wingens

Mutatie: Marga Bistervelds met pensioen, Sandra Neijenhuis nieuw

### **Bestuur**

Marjo Albers, voorzitter, Wim Kuipers, penningmeester, Jacqueline Rademaker, secretaris, Jose Jacobs en Herman Geurts

Mutaties: Herman Geurts nieuw per mei 2019

### **Ereleden**

Bets, Gerry

### **Vrijwilligers van verdienste**

Els, Iet



## Bijeenkomsten 2019

Datum	Activiteit	Aantal deelnemers
27-feb	Raad van advies	26
20-mrt	Thema-avond Dementie	31
3-mei	Theater van de laatste dagen	80
23-mei	Thema-avond Zingevende gespreksvoering	23
22-jun	Zomeruitje met afscheid Marga Bistervelds	34
18-sep	Thema-avond Vervolg zingevende gespreksvoering	23
21-nov	Thema-avond Death Cafe	15
14-dec	Eindejaarsviering	39

## Deelnemers aan de landelijke scholingsmodules 2019

Training	Aantal deelnemers
Afstemming op de ander	1
Complementaire zorg	2
Dichtbij jezelf, dichtbij de a	1
Inspiratiedag	1
Introductie cursus coördinatoren	2
Introductie cursus vrijwilliger	2
Meedenksessie	4
Omgaan met dementie	3
Regiobijeenkomst	5
Veiligheid, Hygiëne, Ziektebeeld	1
Voice dialogue - vervolg	1
Voice Dialogue: Ik en mijn Ikken	2
Vrijwilliger tussen beroepskrachten	1
Zin in je leven	1
Congres VPTZ NL	6
<b>Totaal</b>	<b>33</b>

## Overige activiteiten in het kader van scholing

28-01 Deelname meerdere vrijwilligers, 2 coördinatoren en bestuurslid aan debat Dood of leven in Lux in samenwerking met NPZZG.

14-05 Deelname meerdere vrijwilligers en 1 bestuurslid, casusbijeenkomst wensen in de laatste levensfase georganiseerd door Netwerk 100 en NPZZG.

12-09 Deelname van 1 coördinator aan startbijeenkomst Zinplus, een nieuw netwerk in samenwerking met NPZZG.

26-09 Deelname aan "Als sterven dichterbij komt" in samenwerking met het Hospice, TOLL en het Death Café.

29-11 Deelname door 1 bestuurslid aan thema-bijeenkomst Kruispunt-Hoe gaan we het in de komende jaren doen georganiseerd door NPZZG.

### Hulpvragen en zorguren 2019

			totaal sinds 1-1-'19
aantal hulpvragen			108
aantal intakes			82
aantal inzetten			58
waarvan in AWBZ-instellingen			5
aantal dagdelen			245
aantal nachten			113
aantal afsluitingen			54
totaal inzeturen			2298,5
totaal inzeturen, incl. intakes en afsluitingen			2707,5

Verwijzers	Tot. aant. Malen
Patiënt/familie	25
Huisarts	3
ZZG	46
Buurtzorg	7
TVN Zorgt	1
Interzorg	5
STMR	0
Zknh/vrplh/hosp	10
SWT	1
Anders	10
<b>Totaal:</b>	<b>108</b>

Leeftijdscategorieën		
	mannen	vrouwen
0 tot 17 jaar	0	0
18 tot 44 jaar	1	0
45 tot 54 jaar	2	1
55 tot 64 jaar	0	5
65 tot 74 jaar	7	8
75 tot 84 jaar	13	4
85 en ouder	6	11

## Staat van baten en lasten over 2019

(met vergelijkende cijfers over 2018)

	2019	2018
	€	€
<b>Baten</b>		
Inkomsten	92.603	89.493
<b>Lasten</b>		
Lonen en salarissen	40.421	39.393
Sociale lasten	7.846	10.266
Pensioenlasten	2.986	1.736
Overige personeelskosten	4.604	2.966
Huisvestingskosten	7.212	6.358
Kosten PR	1.589	1.738
Kantoorkosten	4.446	5.084
Algemene kosten	2.947	5.149
Kosten vrijwilligers	<u>8.306</u>	<u>6.206</u>
<b>Som der lasten</b>	<u>80.357</u>	<u>78.896</u>
<b>Bedrijfsresultaat</b>	<u>12.246</u>	<u>10.597</u>
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	28	14
Rentelasten en soortgelijke kosten	<u>-145</u>	<u>-141</u>
	-117	-127
<b>Som der financiële baten en lasten</b>		
Bijzondere baten		42.161
<b>Som der bijzondere baten en lasten</b>		42.161
<b>Resultaat</b>	<u>12.129</u>	<u>52.631</u>

**Bijlage: Jaarplan 2019** vastgesteld dd 9 januari 2019. Dit jaarplan is gebaseerd op het meerjarenbeleid 2017-2020 VPTZ Nijmegen (Zie Website)

Nr.	Beleidsvoornemen	Afspraken 2019	Wie
1	VPTZ Thuis Sterven Rijk van Nijmegen zal in 2019 de activiteiten in Heumen, Malden Mook én Berg en Dal uitbreiden.	Plan van aanpak voor uitbreiding hulpaanvragen naar HMM & Berg en Dal is geëffectueerd en doel bereikt: meer hulpaanvragen vanuit HMM & Berg en Dal eind 2019	Projectgroep Rijk van Nijmegen: Wim, Jacqueline, Diny en Marleen
2	VPTZ Thuis Sterven Rijk van Nijmegen zal aandacht geven aan een transparante communicatie zowel in- als extern, met duidelijke communicatiekanalen, waarbij we gerichte aandacht geven aan de naamsbekendheid van VPTZ Thuis Sterven Rijk van Nijmegen binnen de daarvoor beschikbare media. We gaan onderzoeken op welke wijze wij zichtbaarder kunnen worden bij onze doelgroep en bij de toeleverende instanties. We onderzoeken hoe de activiteiten van VPTZ Thuis Sterven Rijk van Nijmegen beter onder de aandacht gebracht kunnen worden.	Communicatieplan voor mei 2019 gereed	José en Marleen
3	Om de verwachte groei in de hulpvragen te beheersen zullen kanalen onderzocht moeten worden om geschikte vrijwilligers te werven. Met name het tekort aan nachtwakers moet op korte termijn worden aangevuld met nieuwe vrijwilligers.	De werkgroep die hiermee in 2018 gestart is, zal verdergaan met het werven van vrijwilligers en directe acties inzetten.	Jacqueline, Marleen, Wim en Herman
4	Voor het meten van de ervaringen van mantelzorgers zullen we de door ons aangepaste vragenlijst van VPTZ NL in het kader van de kwaliteit van zorg als evaluatieinstrument inzetten	Voorjaar 2019	Jacqueline, Marleen, Wim en Herman
5	VPTZ Thuis Sterven Rijk van Nijmegen streeft als partner in TOLL om TOLL onder de aandacht te brengen bij professionals en mantelzorgers	Continue aandacht	Coördinatoren en projectgroep TOLL
6	Om de ontwikkelingen goed te kunnen volgen wordt bij elke vergadering een analyse van de maandinzet verricht		Bestuur en coördinatoren
7	We houden onze website actueel.		Marleen, Wim
8	We continueren de jaarlijkse evaluatie van de coördinatoren en de evaluatiegesprekken met de vrijwilligers en voeren een systeem van zelfevaluatie van het bestuur in.	Najaar 2019	Marjo/José
9	Vorbereiding jubileum 2020		Jubileumcommissie ???
10	Het kwaliteitsbeleid van VPTZ Thuis Sterven Rijk van Nijmegen volgt het Kwaliteitskader palliatieve zorg Nederland en volgt de ontwikkeling en uitwerking hiervan door VPTZ Nederland waaronder vragenlijst vrijwilligers en mantelzorgers	Landelijke voortgang actief volgen en vinger aan de pols houden.	Wim en Marjo
11	Jaarplanning activiteiten vrijwilligers (thema-avonden ed)	Themaavonden zijn gepland voor geheel 2019 op basis waarvan er een begroting gemaakt wordt	Themawerkgroep: Diny, Marjo, Karin, Barbara en Maaïke
12	Bespreken jaarplan, begroting 2019, algemeen en financieel jaarverslag 2018 met commissie van advies	27-2-2019	Bestuur