



Stichting VPTZ Thuis Sterven Rijk van Nijmegen

Jaarverslag 2018

Ottengas 13

6511 TS Nijmegen.

024 3789090

vptz-thuisstervenrijkvannijmegen@kpnmail.nl

Inhoudsopgave.

| | |
|---|------------|
| Voorwoord. | Pag. 3-4 |
| Beleid en organisatie. | Pag. 5-7 |
| Vrijwilligersbeleid | |
| Privacyreglement | |
| Kwaliteitszorg | |
| Werven van vrijwilligers | |
| Project Rijk van Nijmegen | |
| De vrijwilligers, coördinatoren, bestuur en ereleden in 2018. | Pag. 8-12 |
| Bijeenkomsten 2018 | |
| Scholing vrijwilligers 2018 | |
| Hulpvragen, inzetten en zorguren 2018 | |
| Communicatie | Pag. 13 |
| Samenwerking | Pag. 13-14 |
| Financiën. | Pag. 14 |
| Bijlage | Pag. 15-17 |
| Jaarplan 2018 | |

Voorwoord.

Voorwoord jaarverslag 2018 VPTZ Thuis Sterven Rijk van Nijmegen

Onze Stichting VPTZ Thuis Sterven Rijk van Nijmegen zag als nieuw samenwerkingsverband van de Stichting VPTZ Nijmegen e.o., Stichting VPTZ Heumen, Malden, Mook en de Vereniging VPTZ Zuid Gelderland per 1 januari 2018 het levenslicht.

Het is onze doelstelling om mantelzorgers van naasten, die in de laatste levensfase thuis willen sterven, te ondersteunen. Onze vrijwilligers doen dit door overdag of 's nachts te waken bij de zieke in de terminale fase. Simpelweg door "ER TE ZIJN": een luisterend oor, een wakend oog en een helpende hand te bieden. Dit doen wij in de regio Nijmegen, Heumen, Malden, Mook en in de gemeente Berg en Dal.

Het afgelopen jaar hebben wij naast onze kerntaken van het waken, vooral ook veel aandacht en tijd besteed om een goede vorm te geven aan de integratie van de beide organisaties, de verschillende culturen dichter bij elkaar te brengen en VPTZ Thuis Sterven Rijk van Nijmegen op de kaart te zetten.

Naast deze activiteiten hebben wij ook een aantal andere beleidsvoornemens, zoals verwoord in het jaarplan 2018, gerealiseerd. (zie bijlage)

Hierbij denken we aan de actualisatie van ons vrijwilligersbeleid vertaald in "Zo gaan we met elkaar om"; een plan van aanpak voor uitbreiding van onze activiteiten in Heumen, Malden Mook en Berg en Dal; het instellen van een werkgroep voor het werven van nieuwe vrijwilligers en er is een enquête gehouden onder onze vrijwilligers om hun ervaringen te inventariseren. Ook was er aandacht voor het verstevigen van onze samenwerkingsverbanden door o.a. de uitgave van een digitale nieuwsbrief voor onze samenwerkingspartners en het geven van informatie tijdens diverse bijeenkomsten. Tevens is onze website geactualiseerd en is er is een digitale bibliotheek gerealiseerd, waarin op een besloten site, onze vrijwilligers inzage hebben in alle belangrijke documenten. Daarnaast zijn in korte tijd al de te nemen maatregelen in het kader van de AVG bij ons ingevoerd en is VPTZ Thuis Sterven Rijk van Nijmegen inmiddels "privacyproof".

De plannen voor zowel een in- en externe transparante communicatie alsook het zorgdragen voor een goede naamsbekendheid worden meegenomen naar het jaarplan 2019. Dit zal leiden tot een duidelijk PR- en communicatieplan.

Terugblikkend is 2018, met inbegrip van het waken, een zeer intensief maar ook inspirerend jaar geweest, waarin we veel gerealiseerd hebben. Hierbij hebben we altijd een beroep kunnen doen op de inzet van alle zeer betrokken vrijwilligers en coördinatoren.

Ik wil dan ook een ieder, die op welke wijze dan ook een bijdrage geleverd heeft om dit alles met elkaar te bereiken en die vol enthousiasme zijn of haar schouders er telkens weer onder heeft gezet, heel hartelijk bedanken.

Samen kunnen we op deze wijze “er blijven zijn” en werken we aan een toekomstbestendige VPTZ Thuis Sterven Rijk van Nijmegen.

Namens het bestuur,

Marjo Albers-Akkers, voorzitter

Beleid en organisatie.

We zijn het jaar 2018 feestelijk begonnen met een nieuwjaarsbijeenkomst. Deze bijeenkomst stond in het kader van kennismaking met de nieuwe fusiepartners. Vrijwilligers, coördinatoren en bestuur hieven het glas op het nieuwe jaar en op de nieuwe samenwerking. Het nieuwe logo werd onthuld op kleine taartjes en onze gast “de blije doos” liet ons op een ludieke manier kennis maken met elkaar.

Het was het eerste actiepoint van het voornemen van het bestuur om op een rustige manier te wennen aan elkaar en de verschillende afdelingen bij elkaar te brengen. Na een jaar van fusie onderhandelingen werd 2018 het jaar van de implementatie.

Vrijwilligersbeleid.

Ons vrijwilligersbeleid “Zo zijn onze manieren” was aan vernieuwing toe. (zie jaarplan 2018 punt 10) We zijn er trots op dat we aan alle vrijwilligers het nieuwe document aangeboden hebben.

In “Zo gaan wij met elkaar om” staat beschreven wat de uitgangspunten van de stichting zijn en zijn de afspraken m.b.t. het werk van de vrijwilligers vastgelegd.

Daarnaast wordt uitgelegd wat de stichting aan de vrijwilligers te bieden heeft.

In de bijlage bij het document zijn alle voor het werk relevante documenten opgenomen. In een aparte medische bijlage staan de richtlijnen m.b.t. euthanasie, medicijnen, een delier en veilig werken. Het bestuur hecht er veel waarde aan dat iedereen weet wat we van elkaar kunnen verwachten.

Privacyreglement Personeel en Organisatie.

De nieuwe wet op de bescherming van de persoonsgegevens die in mei 2018 in werking is getreden heeft ook gevolgen voor onze organisatie. Twee coördinatoren en een bestuurslid hebben in kaart gebracht wat de consequenties zijn voor ons en een protocol opgesteld. Iedere vrijwilliger, coördinator en bestuur heeft het privacyreglement ontvangen. In dit reglement staat beschreven hoe de organisatie gegevens van personeel, vrijwilligers en cliënten (en hun naasten) verwerkt en bewaart. Persoonlijke gegevens worden met de groots mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd in de lijn van de nieuwe wetgeving. Iedereen committeert zich aan dit reglement.

Kwaliteitszorg.

Zoals voorgenomen in het jaarplan 2018 (punt 15 en 16) is vanuit kwaliteitszorg voorzien in het afnemen van een vragenlijst bij vrijwilligers. Daarvoor is de landelijke vragenlijst als uitgangspunt genomen. Deze is aangepast op de situatie van onze organisatie.

33 van de 43 Vrijwilligers hebben gereageerd. 76.7%.

De gemiddelde score op de vragen was positief en lag hoger dan de landelijke scores.

De algemene tevredenheid over de organisatie kreeg 8.4 punten.

Met betrekking tot de aansturing en introductie gaf 80% van de respondenten een positief antwoord.

Vrijwilligers ervaren voldoende ontwikkelingsmogelijkheden (81 %)

Onze vrijwilligers willen nog meer meepraten, meer weten en meer mee denken. Hoewel men hier ook overwegend tevreden over was. (76%)

84% van de respondenten was positief over de samenwerking en informatie.

81% was tevreden over de werkomstandigheden/ werkomgeving en veiligheid.

Dat wil niet zeggen dat het werk niet belastend is. Zowel emotioneel als lichamelijk zegt maar 65% van de respondenten dat het werk niet belastend is.

In iedere vrijwilligersorganisatie is het heel erg belangrijk dat de vrijwilligers zich gewaardeerd voelen. Het is voor ons als organisatie mooi om te weten dat 87% van de respondenten aangeeft dat dit het geval is.

We hebben de uitslag van de inventarisatie tijdens een thema avond met de vrijwilligers besproken. Daar zijn weer een aantal aanbevelingen voor het komend jaar vastgesteld.

Vrijwilligers werven.

Het werven van vrijwilligers is voor iedere vrijwilligersorganisatie een voortdurende zorg. Zo ook voor ons. Dat zal in ieder jaarplan punt van aandacht blijven. Zo was dat ook in het jaarplan 2018 (punt 7) Onze vrijwilligers blijven gemiddeld lange tijd bij onze organisatie betrokken. Tijdens de laatste eindejaarsviering hebben we weer een 25 jarige jubilaris in het zonnetje kunnen zetten. Maar we moeten anticiperen op de toekomst. Een aantal vrijwilligers zal vanwege hun leeftijd vertrekken, ons werkgebied is door de fusie vergroot en we moeten rekening houden met een toenemende hulpvraag.

De werkgroep “werven van vrijwilligers” bestaat uit een coördinator, twee bestuursleden en een vrijwilliger. Deze werkgroep heeft een wervingsartikel geplaatst in de plaatselijke kranten, er is contact gezocht met de kerk, daar zal een voorlichtingsbijeenkomst worden georganiseerd, we hebben ons gepresenteerd op informatiemarkten, we hebben deelgenomen aan de organisatie van het NPZZG symposium “a Capella”, en we maken bij de samenwerkingspartners bekend dat we op zoek zijn naar nieuwe vrijwilligers. Ter ondersteuning van deze activiteiten hebben we nieuwe banjers, posters en folders ontworpen.

In 2018 hebben we 4 nieuwe vrijwilligers geworven.

In 2019 gaan we onderzoeken of we vrijwilligers kunnen werven bij mantelzorgers van ex cliënten.

Projectgroep Rijk van Nijmegen.

Onze nieuwe naam geeft aan dat we onze zorg willen aanbieden in een ruim gebied rond Nijmegen. Dat is nu nog maar in beperkte mate het geval. Het was een belangrijk beleidsvoornemen in het jaarplan 2018 om de actieradius te verbreden. Daartoe is een projectgroep opgericht die ook in 2019 actief zal blijven.

De projectgroep Rijk van Nijmegen bestaat uit twee coördinatoren en twee bestuursleden. Nadat we alle deelgemeentes in het gebied in kaart gebracht hebben, gaan we op verschillende niveaus kennismaken of de kennismaking hernieuwen. Het gaat daarbij om alle zorgverleners in het gebied en de vrijwilligers organisaties zoals de kerk, de ouderenbonden

en de vrouwenbonden. Alle contactpersonen worden benaderd voor een bezoek. Een belangrijk vraag bij deze bezoeken is of zij terminale zorg bieden en waarom ze geen (aanvullende) ondersteuning bij ons zoeken. Gezien het feit dat we helaas een terugval van inzetten hebben is dit onderzoek en de daaruit voortkomende acties ook het komend jaar van belang.

In het afgelopen jaar is deze campagne van start gegaan. In 2019 hebben we ons als doel gesteld dat er 15 inzetten in de Gemeente Heumen en de Gemeente Mook en Middelaar zullen zijn. In de Gemeente Berg en Dal is het doel 7 inzetten.

Verslag van de coördinatoren over 2018.

Werkwijze coördinatoren bij VPTZ Thuis Sterven Rijk van Nijmegen.

Marga Bistervelds, Marleen Steeghs en Diny Wingens

Voor ons als coördinatoren was 2018 een jaar van verandering. De fusie was een feit. Er werd een team gevormd van drie. Na enig gepuzzel en uitproberen werken we sinds de zomer alle drie 16 uur per week. De dagen zijn mooi verdeeld, Diny is er op maandag, dinsdag en woensdag. Marleen op dinsdag, woensdag en donderdag en Marga op woensdag, donderdag en vrijdag. Om de beurt zijn we in het weekend bereikbaar en ook de doordeweekse bereikbaarheidsdiensten hebben we onderling, passend in het rooster, verdeeld.

We zijn samen verantwoordelijk voor alle hulpvragen in het hele gebied van Rijk van Nijmegen. We hebben een goed overdrachtssysteem ontwikkeld waardoor elke coördinator op elk moment een hulpvraag over kan nemen. Wel is het zo dat we hebben afgesproken dat de coördinator die de intake doet, ook de evaluatie doet.

Er zijn ook een aantal taken, zoals deelname aan werkgroepen en de verschillende netwerken die we onderling verdeeld hebben. Het team werkt naast de hulpvragen met een taakverdeling gebaseerd op ieders kwaliteiten.

Terugkijkend op afgelopen jaar zijn wij erg blij met deze vernieuwde manier van werken. Het zorgt ervoor dat we meer samen als team kunnen werken en we kunnen efficiënter werken.

Vrijwilligers: 39. In verband met de privacy worden alleen de voornamen genoemd:

Annemiek, Monic, Lina, Claudia, Nico, Martie, Kees, Barbara, Mireille, Joyce, Els v.E, Ellen, Diny F., Wilmie, Herman, Claartje, Irma, Cees van H., Ferry, Harry, Mieke, Esmee, Karin, Ria, Els M., Peter, Frans, Vera, Thijs, Loes, Gonny, Maaïke, Michèle, Riek, Annieck, Pieta, Wies, Marga V., Trudy

Mutaties:

Aantal nieuwe vrijwilligers in 2018: 4, Irma, Esmee, Annieck en Ferry

Aantal vrijwilligers weggegaan: 2018: 9, Cindy, Edith, Chelly, Iet, Jeanette, Frans H., Hein, Francine en Marloes.

Coördinatoren

Marga Bistervelds, Marleen Steeghs en Diny Wingens

Mutatie: Ingrid Moller met pensioen, Marleen Steeghs nieuw

Bestuur

Marjo Albers-Akkers, voorzitter, Wim Kuipers, penningmeester, Jacqueline Rademaker,

secretaris, Ton Jacobs, Jose Jacobs en Nel Voermans.

Mutaties: Nel Voermans afscheid juni 2018, Ton Jacobs afscheid december 2018

Ereleden

Bets Geertsen, Gerry de Heuvel (vriendin van).

Mutatie: Iet Liebers (vriendin van)

Adviseur.

Carel Veldhoven.

Bijeenkomsten 2018

| | |
|-------------|--|
| 7 januari | nieuwjaarsbijeenkomst, feest voor de fusie, deelnemers 35 |
| 20 maart | thema-avond samenwerken, deelnemers 23 |
| 23 maart | afscheid Ingrid, deelnemers 17 |
| 25 april | informatiemiddag voor zorgorganisaties, deelnemers 35 |
| 2 juni | Zomeruitje met workshop haptonomisch verplaatsen en afscheid Nel Voermans, deelnemers 30 |
| 5 september | thema-avond kwaliteit, deelnemers 31 |
| 10 oktober | heidag met bestuur en coördinatoren. |
| 7 november | thema-avond omgaan met emoties tijdens en na een wake, 21 deelnemers |
| 14 december | Eindejaarsviering, Waalbrugspeld Riek 25 jaar, 45 deelnemers |

Scholing.

Deelnemers aan de landelijke scholingsmodules.

| Naam training | Jaar | Startdatum | Naam |
|-----------------------------------|----------|------------|-------------------------------|
| Waarden en normen | 2.018,00 | 12-4-2018 | Mevrouw M. Dirven |
| Afstemming op de ander | 2.019,00 | 26-3-2019 | Mevrouw C.T.M.A. van Ginneken |
| Zicht op zingeving | 2.018,00 | 6-2-2018 | De heer C. van Heusden |
| Omgaan met dementie | 2.018,00 | 14-9-2018 | De heer H. Janssen |
| Vrijwilliger tussen beroepskracht | 2.018,00 | 21-11-2018 | De heer H. Janssen |
| Regiobijeenkomst | 2.018,00 | 10-4-2018 | De heer W. Kuipers |
| Vrijwilliger tussen beroepskracht | 2.019,00 | 20-5-2019 | Mevrouw E. Meijsen |
| Inspiratie dag | 2.018,00 | 22-11-2018 | Mevrouw J. Rademaker |
| Waarden en normen | 2.018,00 | 18-9-2018 | Mevrouw A.J. Stapel |
| Introductiecursus coördinatoren | 2.018,00 | 8-3-2018 | Mevrouw M. Steeghs |

Basisopleiding

4 deelnemers

Inspiratie en beleidsdag, deelname door de voorzitter Marjo Albers-Akkers. Zij heeft een workshop verzorgd "APK voor het bestuur".

Intervisie

Het bestuur verplicht de vrijwilligers niet om deel te nemen aan intervisiegroepen. Maar zij biedt wel de mogelijkheid. Op dit moment zijn er twee intervisiegroepen actief. 1 groep 8 personen wordt begeleid door een betaalde supervisie, de andere groep van 9 personen heeft er voor gekozen om zelfstandig vier keer per jaar bij elkaar te komen.

Overige activiteiten in het kader van scholing

1-02 Bezoek meerdere vrijwilligers, coördinator en bestuurslid aan voorstelling "Overeind" van theatergroep Bint

- 26-04 Deelname aan symposium Kwaliteitskader Palliatieve Zorg in Nederland door Bestuurslid
- 3-06 Deelname symposium in het kader van het 15 jarig jubileum van Hospice Kalorama door bestuurslid
- 9-10 Deelname door 3 coördinatoren en 2 bestuursleden aan NPZZG symposium “A Capella”
- 29-11 Deelname 2 coördinatoren en 2 bestuursleden aan thema avond Interculturele palliatieve zorg van NPZZG: “In gesprek over leven en dood”

Hulpvragen, inzetten en zorguren 2018

| | totaal sinds 1-1-'18 |
|---|----------------------|
| aantal hulpvragen | 91 |
| aantal intakes | 72 |
| aantal inzetten | 62 |
| waarvan in AWBZ-instellingen | 8 |
| aantal dagdelen | 252 |
| aantal nachten | 166 |
| aantal afsluitingen | 60 |
| totaal inzeturen | 2837 |
| totaal inzeturen, incl. intakes en afsluitingen | 3215 |

| Doorverwijzrs | Aantal |
|-----------------|--------|
| Patiënt/familie | 14 |
| Huisarts | 1 |
| ZZG | 37 |
| Buurtzorg | 12 |
| TVN Zorgt | 3 |
| Interzorg | 4 |
| STMR | 1 |
| Zknh/vrplh/hosp | 6 |
| SWT | 2 |
| Anders | 11 |
| Totaal: | 91 |

| Leeftijdscategorieën | | |
|----------------------|-----------|-----------|
| | mannen | vrouwen |
| 0 tot 17 jaar | 0 | 0 |
| 18 tot 44 jaar | 1 | 0 |
| 45 tot 54 jaar | 1 | 0 |
| 55 tot 64 jaar | 1 | 2 |
| 65 tot 74 jaar | 10 | 6 |
| 75 tot 84 jaar | 7 | 12 |
| 85 en ouder | 11 | 11 |
| Totaal: | 31 | 31 |

Communicatie

We maken in onze organisatie gebruik van verschillende communicatie kanalen.

- Op de eerste plaats zijn we zichtbaar en toegankelijk voor iedereen. De coördinatoren kunnen voor vragen altijd gebeld worden door de vrijwilligers en de vrijwilligers weten de bestuursleden te vinden als dat nodig is. Een bestuurslid is contactpersoon voor de coördinatoren en een ander bestuurslid is vertrouwenspersoon voor de vrijwilligers.
- Al jaren brengen de vrijwilligers vier keer per jaar het blad Avondtuur uit. Met verslagen van bijeenkomsten, persoonlijke verhalen van vrijwilligers, mededelingen van het bestuur en de coördinatoren en mooie boekbesprekingen, is dit een heel waardevol en informatief blad.
- De coördinatoren verzorgen iedere maand een nieuwsbrief. Daarin staan alle wetenswaardigheden van de afgelopen en komende tijd. Deze informatiebron wordt door iedereen positief geëvalueerd.
- Zoals in het jaarplan 2018 is voorgenomen, hebben een bestuurslid en een coördinator zich het afgelopen jaar gebogen over de website. We presenteren ons als organisatie aan bekende en onbekende lezers. In de bibliotheek van de website staan een aantal relevante bestanden. Deze zijn beschikbaar voor de vrijwilligers en betaalde medewerkers. Begin januari 2019 verschijnt de eerste nieuwsbrief die zowel intern als extern beschikbaar is. We hopen dat in 2019 steeds meer mensen relevante informatie willen delen via deze website.

Samenwerking.

Aandacht voor samenwerking met voor ons relevante organisaties was in het jaarplan 2018 opgenomen. (zie punt 5 en 6) We hebben daar veel energie ingestoken.

- Burenoverleg. Is nieuw leven ingeblazen. Een van de coördinatoren heeft 2 keer per jaar overleg met VPTZ Wijchen, Arnhem, Betuwe.
- Netwerk Informele Zorgondersteuning Nijmegen Eén coördinator gaat daar 6 keer per jaar naar toe.
- Regio-overleg VPTZ landelijk. Bestuur en coördinatoren bezoeken deze bijeenkomsten.
- Netwerk Palliatieve Zorg Zuid Gelderland, programmaraad vergadert 6 keer per jaar. Een bestuurslid en een coördinator zijn daar bij. De voorzitter neemt deel aan het bestuurlijk overleg.
- Netwerklunch met wijkteams en zorgteams, 1 keer per maand. De dienstdoende coördinator gaat hier naar toe, als het programma voor ons relevant is.

- Netwerkbijeenkomsten georganiseerd door KBO's; ZZG zorgteams.
- Netwerkgesprek directeur Zorgcentrum Malderburch, Malden. 1 keer per jaar.
- Hospice coördinator vrijwilligers. Regelmatig met de dienstdoende coördinator.
- Toll. Als het nodig is heeft de dienstdoende coördinator contact met de coördinator van de Toll. De voorzitter en de secretaris maakten deel uit van de TOLL commissie.

Financiën.

Exploitatieoverzicht 2018

Kosten:

| | |
|--------------------------------|---------------|
| Personele kosten coördinatoren | € 50.109 |
| Overige kosten coördinatie | 5.387 |
| Kosten voor vrijwilligers | 6.206 |
| Kosten voor bestuur | 562 |
| Kantoor- en organisatiekosten | <u>15.038</u> |
| Totaal kosten | € 77.302 |

Opbrengsten

| | |
|-----------------------------|-----------|
| Intakevergoeding | € 1.650 |
| Opbrengst basiscursus | 3.430 |
| Subsidie Ministerie van VWS | 84.383 |
| Overige opbrengsten | <u>44</u> |
| Totaal opbrengsten | € 89.507 |

Jaarplan 2018

Dit jaarplan is gebaseerd op het meerjarenbeleid 2017-2020 VPTZ Nijmegen (Zie Website)

| nr | beleidsvoornemen | Afspraken 2018 | wie |
|----|---|--|----------------------------|
| 1 | VPTZ Thuis Sterven Rijk van Nijmegen gaat de bestaande samenwerkingsverbanden verstevigen door | | |
| | a. Het uitbrengen van een halfjaarlijkse nieuwsbrief | eerste digitale nieuwsbrief vóór 1 sept | Jose, Wim en Mieke? |
| | b. Het geven van informatie tijdens bijeenkomsten van onze samenwerkingspartners. | kontakten in kaart brengen | José |
| 2 | VPTZ Thuis Sterven Rijk van Nijmegen gaat nieuwe samenwerkingsverbanden aan, met name in de richting van de Verzorgings- en verpleeginstellingen en met multiculturele instellingen. | beleid voorbereiden en activeren | coördinator en bestuurslid |
| 3 | VPTZ Thuis Sterven Rijk van Nijmegen zal in 2018 de integratie van de beide voorgaande rechtspersoonlijkheden verder vorm geven en activiteiten naar Berg en Dal uitbreiden. | 1. Eind 2018 zijn alle processen op elkaar afgestemd, zijn de verschillende culturen dichterbij gekomen en staat de nieuwe organisatie goed op de kaart. 2. Er wordt een plan van aanpak gemaakt voor uitbreiding naar Berg en Dal ,eind 2018 | bestuur en coördinatoren |
| 4 | VPTZ Thuis Sterven Rijk van Nijmegen zal aandacht geven aan een transparante communicatie zowel in- als extern, met duidelijke communicatiekanalen | duidelijk communicatieplan voor mei 2018 | Jose en Diny |
| 5 | VPTZ Thuis Sterven Rijk van Nijmegen wil de mogelijkheden voor samenwerking met andere vrijwilligersorganisaties in de zorg verder onderzoeken. We denken daarbij o.a. aan de vrijwilligerscentrale en de SWON. VPTZ Thuis Sterven Rijk van Nijmegen streeft als partner in TOLL om TOLL onder de aandacht te brengen bij professionals en mantelzorgers | We gaan ons actief presenteren tijdens bijeenkomsten en activiteiten | bestuur en coördinatoren |

| | | | |
|----|--|--|---------------------------------------|
| 6 | Met samenwerkingspartners wordt de duur van onze inzet nader geanalyseerd en worden concrete afspraken gemaakt over onze inzet van vrijwilligers, die recht doet aan onze doelstelling. Hierdoor wordt voorkomen, dat in het belang van het budget van onze samenwerkingspartners de zorg "wordt afgeschoven". | Bij elke vergadering staan een analyse van de maandinzet op de agenda | |
| 7 | Om de verwachte groei in de hulpvragen te beheersen zullen kanalen onderzocht moeten worden om geschikte vrijwilligers te werven. Met name het tekort aan nachtwakers moet op korte termijn worden aangevuld met nieuwe vrijwilligers. | Een werkgroep zal het werven van vrijwilligers uitwerken en directe acties inzetten. Wij streven naarnieuwe vrijwilligers eind 2018 | Jacqueline, Marga en een vrijwilliger |
| 8 | Naast het volgen van een basiscursus worden vrijwilligers gestimuleerd om zich verder te scholen middels door VPTZ Nederland aangeboden cursussen. Daarbij wordt speciale aandacht besteed aan de complexer wordende zorg. | Het huidige beleid wordt voortgezet. Wel wordt gekeken naar bijzonder waken om aangepaste scholing te organiseren | Coördinatoren |
| 9 | Minimaal 1 keer per 2 jaar wordt met de vrijwilligers individuele gesprekken gevoerd, die het karakter hebben van evaluatie en ontwikkeling. | We volgen het huidige beleid om de vrijwilligers eens per 1,5 jaar te bezoeken voor een evaluatiegesprek | Coördinatoren |
| 10 | Het geactualiseerde vrijwilligersbeleid vertaald in "Zo gaan we met elkaar om" wordt, na accordering in het bestuur, met vrijwilligers besproken en in de organisatie verspreid. | mei 2018 accorderen in bestuur en vervolgens verspreiden | Jacqueline en Nel |
| 11 | We proberen de zorg vorm te geven aan andere doelgroepen behorende bij onze multiculturele samenleving. | dit jaar geen prioriteit | |
| 12 | We blijven gerichte aandacht geven aan de naamsbekendheid van VPTZ Thuis Sterven Rijk van Nijmegen binnen de daarvoor beschikbare media. | bestuur zoekt contact met Lions | Marjo |
| 13 | We gaan onderzoeken op welke wijze wij zichtbaarder kunnen worden bij onze doelgroep en bij de toeleverende instanties. We onderzoeken hoe de activiteiten van VPTZ Thuis Sterven Rijk van Nijmegen beter onder de aandacht gebracht kunnen worden. | Dit willen we graag voorleggen aan Lions | Marjo |
| 14 | We onderhouden, actualiseren en verbeteren de inhoud en vormgeving van onze website. | Geen extra prioriteit. De huidige organisatie van het beheer van de website lijkt stabiel. | Wim, Mieke, Marga |

| | | | |
|----|---|---|--------------|
| 15 | Het landelijk kwaliteitsbeleid verwoord in het Kwaliteitskader palliatieve zorg Nederland, waarin ook de rol van vrijwilligers duidelijk wordt aangegeven, zal na de uitwerking hiervan door VPTZ Nederland, door VPTZ Thuis Sterven Rijk van Nijmegen gerespecteerd en zodra dit mogelijk is in het beleidsplan meegenomen worden. | Landelijke voortgang actief volgen en vinger aan de pols houden. Vierde kwartaal 2018 plan van aanpak maken voor 2019 | Wim en Marjo |
| 16 | Er zal ook een systeem van monitoring ingevoerd worden onder vrijwilligers, coördinatoren en bestuursleden ten behoeve van de ontwikkeling van alle aspecten van de organisatie. | Dit monitoringsysteem is eind 2018 gereed en geïntroduceerd | Wim |