



# Het onzichtbare zichtbaar maken

## Meerjarenplan 2023-2026



## Voorwoord

### Het onzichtbare zichtbaar maken...

Als VPTZ Thuis Waken Rijk van Nijmegen zetten wij ons in om het mensen in hun laatste levensfase mogelijk te maken om thuis te sterven. Dat doen we al ruim 37 jaar, simpelweg in de vorm van "Er zijn". Onze bevlogen vrijwilligers zijn hierbij van onschatbare waarde: met hun luisterend oor, wakend oog en helpende hand bieden zij emotionele en praktische ondersteuning aan de cliënt en hun mantelzorgers.

VPTZ Thuis Waken Rijk van Nijmegen heeft de afgelopen jaren bewezen dat zij zich als vrijwilligersorganisatie is blijven ontwikkelen en professionaliseren. Hierbij worden zowel regionale en landelijke ontwikkelingen in de palliatieve zorg als veranderingen in de maatschappij en de gezondheidszorg meegenomen.

Het meerjarenbeleidsplan is de leidraad om onze organisatie op de goede koers te houden. We gebruiken onze jaarlijkse hei-dag om te bespreken waar we staan. . Daarbij blikken we terug naar het jaar wat is geweest en kijken we vooruit naar het nieuwe jaar.

*Het onzichtbare zichtbaar maken is een belangrijke doelstelling voor de komende vier jaar. Weten mensen die thuis willen sterven en hun mantelzorgers ons te vinden? Zijn wij nog goed in beeld bij de zorg, onze verwijzers en onze samenwerkingspartners? Hoe kunnen wij nieuwe vrijwilligers werven en onze gemotiveerde vrijwilligers blijven binden? Hoe vergroten wij onze bekendheid in de regio? Hoe brengen we de kracht van het "Er zijn" voor de patiënt en hun naasten in de laatste levensfase in beeld?*

De PR en naamsbekendheid is dan ook de komende jaren een speerpunt voor onze organisatie. Daarnaast vraagt een goed vrijwilligersbeleid ook onze aandacht, want de vrijwilligers maken het verschil door zich met hart en ziel belangeloos in te zetten voor de medemens. In dit meerjarenplan worden al onze andere beleidsaspecten verder uitgediept, zoals samenwerking, professionalisering, kwaliteitszorg, onze plek in de keten en een gezonde financiële toekomst.

Met de vrijwilligers, coördinatoren en bestuur gaan we de komende vier jaar deze beleidsplannen vormgeven met het doel om wat *onzichtbaar is zichtbaar* te maken:

- De vrijwilligers die zich met passie inzetten voor de cliënt en zijn naasten, maar die ook steeds meer actief zijn in commissies en meedenken bij de ontwikkeling van ons beleid;
- De coördinatoren die als team de spil van onze organisatie vormen;
- De bestuursleden die zowel beleidsmatig als ook praktisch de coördinatoren en vrijwilligers faciliteren.

We vertrouwen erop dat we samen, met al deze mensen, kunnen werken aan een toekomstbestendige VPTZ Thuis Waken Rijk van Nijmegen en van betekenis te kunnen zijn tot het einde.

Namens het bestuur van de stichting VPTZ Thuis Waken Rijk van Nijmegen,

Marjo Albers-Akkers, voorzitter

Bestuur:

Marjo Albers- Akkers; voorzitter  
Els Verschuur; secretaris  
Anja Op 't Hoog; penningmeester  
Sieneke Roelfsema; bestuurslid  
Annie Klein Gunnewiek; bestuurslid

Coördinatoren:

Sandra Neijenhuis  
Irene Straatman  
Marjolein Lamers – van Kesteren

## Inhoudsopgave

Voorwoord.....	2
Samenvatting Beleidsvoornemens 2023-2026.....	5
1. Missie en visie.....	6
1.1. Missie.....	6
1.2. Visie .....	6
2. Beleid VPTZ Thuis Waken Rijk van Nijmegen 2023 – 2026 .....	7
3. Beleidsvoornemens .....	8
3.1. Vrijwilligers .....	8
3.1.1 Onze vrijwilligers.....	8
3.1.2 Werving nieuwe vrijwilligers .....	9
3.2. Naamsbekendheid en PR-activiteiten .....	9
3.3. Samenwerking .....	10
3.4. Professionalisering.....	10
3.5. Kwaliteitszorg .....	11
3.6. Plek in de keten .....	12
3.7. Gezonde financiële toekomst.....	12
3.8. Overige beleidsvoornemens.....	13
Bronnen.....	14

## Samenvatting Beleidsvoornemens 2023-2026

De komende vier jaar werken we aan de volgende aandachtgebieden:

- **Vrijwilligers**
  - onze vrijwilligers maken het verschil door *er te zijn* voor terminaal zieke mensen en hun mantelzorgers;
  - deskundigheidsbevordering bij vrijwilligers, met speciale aandacht voor de complexere zorg (dubbele vergrijzing). Het stimuleren van deelname aan opleidingen die door VPTZ Nederland worden aangeboden. Het stimuleren van vrijwilligers om de thema-avonden te bezoeken;
  - transparante informatievoorziening aan vrijwilligers.
- **Naamsbekendheid en PR-activiteiten**
  - actieve werving van nieuwe vrijwilligers. Niet alleen voor inzetten bij mensen thuis, maar ook voor andere activiteiten zoals bijvoorbeeld PR-activiteiten of presentaties;
  - ontwikkelen van een intern communicatieplan;
  - meer gebruik van sociale media;
  - publicaties in regionale kranten en/of wijkblaadjes.
- **Samenwerking**
  - samenwerking met (thuis-)zorgorganisaties, huisartsen en andere relevante maatschappelijke en vrijwilligersorganisaties in onze regio;
  - samenwerking met de hospices in onze regio.
- **Professionalisering**
  - digitalisering: in gebruik nemen van PinkBee;
  - evaluatie van doelen, procedures, taken en verantwoordelijkheden;
  - opstellen van jaarplannen, jaarverslagen en meerjarenplannen;
  - doorontwikkelen werkgeverschap.
- **Kwaliteitszorg**
  - aansluiten bij het door VPTZ Nederland ontwikkelde Kwaliteitskompas.
- **Plek in de keten**
  - onderzoeken of we ons blijven richten op de terminale fase;
  - versterken van samenwerking met hospices in onze regio.
- **Gezonde financiële toekomst**
  - actief inzetten op het werven van Fondsen bij derden;
  - onderzoeken wat de stichting Vrienden van HMM voor ons kan betekenen.
- **Overige beleidsvoornemens**

We denken de komende jaren na over:

  - toekomstig visie op onze inzetten
  - inzetten bij andere doelgroepen
  - duurzaamheid.

## 1. Missie en visie

### 1.1. Missie

Onze opgeleide vrijwilligers bieden aan mensen in de laatste levensfase en hun naasten tijd, aandacht en ondersteuning.

De Stichting VPTZ Thuis Waken Rijk van Nijmegen wil het terminale patiënten in de gemeenten Nijmegen, Heumen, Malden, Mook en Berg en Dal op een persoonlijke, adequate wijze mogelijk maken om thuis te sterven en hun naasten daarbij ondersteunen.

Deze missie vormt sinds het ontstaan van onze organisatie het uitgangspunt voor ons handelen. In de afgelopen 37 jaar hebben we onze visie en ons beleid aangepast aan de steeds verder ontwikkelde nationale palliatieve en terminale zorg en de complexer wordende hulpvraag.

### 1.2. Visie

Ons motto is *'Er zijn' voor mensen thuis in de laatste levensfase.*

*We onderscheiden ons door niet alleen de cliënt centraal te stellen maar ons te richten op de ondersteuning van de mantelzorgers, zodat zij hun zware taak kunnen blijven verrichten. We doen dit door het bieden van een luisterend oor, een wakend oog, een helpende hand aan de cliënt tijdens de dagdelen, ook 's nachts, waarin de mantelzorgers "op adem" kunnen komen.*

Bijna 70% van mensen in de palliatieve fase geeft aan thuis te willen sterven (Koekoek, 2014). In hun eigen, vertrouwde omgeving en omringd door mensen van wie ze houden. Vaak neemt de levenspartner, een familielid, vriend(in) of goede buur als vanzelfsprekend de verzorging op zich. Deze verzorging door een naaste noemt men mantelzorg. Mantelzorgers bieden een ernstig zieke persoonlijke verzorging, begeleiding en liefdevolle aandacht; dit kan zwaar zijn. Daarnaast verlenen professionele zorgverleners, zoals artsen, wijkverpleging en thuiszorg palliatieve zorg.

De vrijwilligers van de VPTZ Thuis Waken Rijk van Nijmegen ondersteunen de zorgtaak van mantelzorgers, zodat zij weer even op adem kunnen komen of aandacht kunnen besteden aan andere zaken die ook van belang zijn. Onze vrijwilligers nemen voor een aantal uren de zorgtaak over, maar vervangen niet de professionele zorg.

Wij inventariseren de wensen en behoeftes van elke unieke cliënt, sluiten daar zo veel mogelijk bij aan en stemmen onze ondersteuning met hem/haar af. Dit betekent maatwerk en persoonsgerichte ondersteuning. De driehoek cliënt, mantelzorger en vrijwilliger staat daarbij centraal. Onze bijdrage wordt uiteraard ook afgestemd met de professionele zorgverleners.

Om haar missie te realiseren heeft VPTZ Thuis Waken Rijk van Nijmegen bekwame vrijwilligers, die aanvullende mantelzorg bieden. Alle vrijwilligers volgen speciaal voor hen ontwikkelde scholing. Deze bestaat uit een basiscursus die gegeven wordt door onze coördinatoren. Daarnaast kunnen alle vrijwilligers bijscholingen volgen bij de landelijke VPTZ Academie.

## 2. Beleid VPTZ Thuis Waken Rijk van Nijmegen 2023 – 2026

Onlangs hebben we ons meerjarenbeleid 2020 – 2022 geëvalueerd. We concludeerden dat veel van onze beleidsvoornemens zijn uitgevoerd maar ook dat een aantal voornemens zijn blijven liggen:

- In de jaren 2020, 2021 en deels 2022 hebben we te maken gehad met COVID-19. Hierdoor konden we niet zoals gebruikelijk onze vrijwilligers inzetten;
- Mantelzorgers doen steeds laat een beroep op onze inzet. Door die late inzet neemt de duur van de inzet ook af. We merken dat dit lastig is om te veranderen, terwijl we denken dat we juist meer kunnen betekenen als we eerder ingezet worden;
- Niet alle professionele zorgverleners weten in onze regio ons tijdig te vinden. Door COVID-19 zijn we minder in staat geweest om onze contacten met de zorgverleners in onze regio structureel te onderhouden;
- Hoewel er volgens VPTZ Nederland een toenemende vraag naar palliatieve zorg zou zijn, constateren we dat het aantal inzetten bij terminale cliënten de afgelopen jaren is afgenomen. Enerzijds heeft dit te maken met de gevolgen van COVID-19. Anderzijds zien we dat de vraag van de mantelzorger en zorgverleners op een laat moment bij ons binnenkomen; zie ook hierboven. We hebben in 2022 75 hulpvragen gehad, wat leidde tot 72 intakes en uiteindelijk 62 inzetten;
- Met de huidige groep vrijwilligers kunnen we de inzetten adequaat regelen. Echter, er is ook een natuurlijk verloop. We moeten dan ook aandacht blijven houden voor het werven van nieuwe vrijwilligers;
- In de periode 2020-2022 hebben we afscheid genomen van vier bestuursleden. Om die reden is een aantal beleidszaken blijven liggen. Inmiddels is het bestuur weer voltallig.

In oktober 2022 kon het voltallig nieuwe bestuur direct aan de slag met het ontwikkelen van het meerjarenplan 2023-2026. In dit plan zijn de activiteiten vermeld die nodig zijn om aan onze missie en visie invulling te geven. Uiteraard zijn in dit meerjarenplan de uitkomsten van de evaluatie 2020-2022 verwerkt. Tevens stemmen we, als lid van VPTZ Nederland, onze beleidsvoornemens af met deze landelijke VPTZ-uitgangspunten



### 3. Beleidsvoornemens

#### 3.1. Vrijwilligers

##### 3.1.1 Onze vrijwilligers

Onze vrijwilligers maken het verschil door *er te zijn* voor terminaal zieke mensen en hun mantelzorgers. Ze zijn deskundig en goed opgeleid. De uitgangspunten voor hun daadwerkelijk handelen zijn beschreven in “Zo gaan we met elkaar om”. Het is een ‘levend’ document dat regelmatig wordt ge-update, zodat het altijd actueel is.

Bij het opstellen van dit meerjarenplan beschikken we over net voldoende vrijwilligers, die in de steeds veranderende situaties rond overlijden en de periode daar voorafgaand goed inzetbaar zijn. Niet alleen qua tijd (overdag of ’s-avonds), maar ook qua locatie (Gemeenten Nijmegen, Heumen, Malden, Mook en Middelaar en gemeente Berg en Dal). Ook weten ze, dat de inzet onregelmatig over het jaar verspreid is. Het is soms hollen en soms stilstaan. Door onze inzetten kunnen we het verschil maken in de laatste levensfase:

1. *VPTZ Thuis Waken Rijk van Nijmegen gaat zich ook in de komende beleidsperiode profileren als ondersteuner van de mantelzorger(s) als ‘sterven van hun dierbare dichtbij komt’.*

We willen in alle omstandigheden beschikken over voldoende en goed opgeleide vrijwilligers. Ook de komende jaren moet ons beleid daarin voorzien:

2. *Naast het volgen van een basiscursus worden vrijwilligers gestimuleerd om zich verder te scholen middels door VPTZ Nederland aangeboden cursussen, om deel te nemen aan onze eigen georganiseerde thema- en scholingsbijeenkomsten. Deze worden 4 keer per jaar georganiseerd. Tevens wordt de vrijwilligers deelname aan een supervisiegroep aangeboden;*
3. *In de thema- en scholingsbijeenkomsten zal speciale aandacht worden besteed aan de complexer wordende zorg. Onderwerpen voor deze bijeenkomsten worden door zowel bestuur en coördinatoren als door onze vrijwilligers aangedragen;*
4. *Minimaal 1 keer per 2 jaar worden met iedere vrijwilliger individuele gesprekken gevoerd met de volgende onderwerpen:*
  - *evaluatie van de inzet in de afgelopen periode*
  - *actualisatie van wensen en mogelijkheden ten behoeve van de inzet*
  - *bespreken van wensen en behoefte aan verdere deskundigheidsbevordering;*
5. *De coördinatoren leggen in een dossier van de individuele vrijwilliger het volgende vast:*
  - *verslagen van de hierboven genoemde gesprekken*
  - *een overzicht van persoonlijke wensen ten aanzien van zijn/haar inzet*
  - *een overzicht van de opleidingen/scholingen en themabijeenkomsten die zijn bezocht*
  - *een overzicht van specifieke kennis/ vaardigheden of belangstelling die iedere vrijwilliger heeft;*
6. *Bij de kennismaking en aanstelling van een aspirant vrijwilliger wordt in kaart gebracht wat de mogelijkheden/ grenzen zijn van deze vrijwilliger. Als een aspirant vrijwilliger duidelijk beperkt inzetbaar is, wordt een proefperiode van een jaar*



*afgesproken. Daarna vindt een evaluatie plaats;*

7. *De stichting wil een transparante organisatie zijn. Dit wordt bereikt door het continueren van de informatievoorziening naar vrijwilligers door:*
  - *Interne nieuwsbrief*
  - *Het toegankelijk en actueel houden van de informatievoorziening via het alleen voor vrijwilligers toegankelijke gedeelte van de website.*
  - *Het bespreken van het jaarverslag en het activiteiten jaarplan met vrijwilligers door het bestuur.*

### 3.1.2 Werving nieuwe vrijwilligers

Zoals in paragraaf 3.1.1 aangegeven, wil de stichting in alle omstandigheden beschikken over voldoende en goed opgeleide vrijwilligers. In de komende jaren zullen we ons dan ook inspannen om nieuwe vrijwilligers te werven. Activiteiten die we daarvoor uitwerken zijn:

8. *We onderzoeken welke instrumenten voor ons effectief zijn om geschikte vrijwilligers te werven:*
  - *We onderzoeken of we vrijwilligers bij organisaties/groepen kunnen werven waar we al een ingang hebben*
  - *We zoeken actief naar nieuwe 'ingangen'/ nieuwe organisaties waar we kunnen werven*
  - *We doen een persoonlijke oproep aan onze eigen vrijwilligers om in hun eigen omgeving te vertellen over onze stichting met als doel mensen warm te maken om vrijwilliger te worden bij VTPZ Thuis Waken Rijk van Nijmegen. Hiervoor maken we een standaard wervingstekst;*
9. *We zoeken ook vrijwilligers die we in een groter gebied kunnen inzetten. Beschikbaarheid van een auto en de bereidheid voor inzetten buiten de eigen wijk krijgt specifiek aandacht bij de werving;*
10. *We werven vrijwilligers zowel voor de nacht als voor overdag;*
11. *Naast vrijwilligers voor de nacht en overdag, gaan we ook actief op zoek naar vrijwilligers voor onder andere:*
  - *PR-activiteiten*
  - *het geven van presentaties/lessen*
  - *websitebeheer*
  - *in de rol van ambassadeur.*

### 3.2. Naamsbekendheid en PR-activiteiten

Veel mensen in de laatste levensfase sterven het liefst thuis in hun vertrouwde omgeving. We willen graag tegemoet komen aan deze wens. Door de dubbele vergrijzing verwachten we (lichte) groei in inzetten de komende jaren. Om aan deze verwachting te voldoen is het belangrijk dat we ons blijven profileren bij reeds bestaande contacten binnen zorginstellingen in onze regio, maar ook bij de burgers, de potentiële cliënten. We signaleren dat mensen in de laatste levensfase niet direct denken aan een organisatie met de naam VPTZ Thuis Waken Rijk van Nijmegen. In de komende jaren willen we ons inzetten om meer naamsbekendheid te krijgen om zo zichtbaarder te zijn bij alle burgers in onze regio:

12. *We blijven gerichte aandacht geven aan de naamsbekendheid van VPTZ Thuis Waken Rijk van Nijmegen bij burgers en maatschappelijke instellingen. Hiertoe zal een communicatieplan ontwikkeld worden, waarin de communicatie via verschillende relevante media centraal staan. Te denken valt aan:*
- *Periodieke berichtgeving in regionale kranten en wijkbladen*
  - *(meer) gebruik van sociale media*
  - *Actief verspreiden van onze informatiefolder*
  - *Aansluiten bij landelijke activiteiten t.b.v. naamsbekendheid*
  - *Up-to-date houden van onze website: [www.vptzrijkvannijmegen.nl](http://www.vptzrijkvannijmegen.nl)*
  - *Zoeken van een ambassadeur;*
13. *We onderzoeken op welke wijze we invulling kunnen geven aan PR- en scholingsactiviteiten binnen medische en zorgopleidingen en tijdens congressen en symposia.*

### 3.3. Samenwerking

Palliatieve zorg is multidimensionale zorg (het gaat om de dimensies fysiek, psychisch, sociaal en zingeving & spiritualiteit) en wordt verleend door en in samenwerking met verschillende zorgverleners (Kwaliteitskader palliatieve zorg Nederland, 2017). Vooral in de laatste fase van iemands leven kunnen vrijwilligers bijdragen aan deze zorg en aan kwaliteit van leven voor ernstig zieke mensen en hun naasten.

Samenwerking is hierin heel belangrijk. De afgelopen jaren hebben we ons hiervoor ingezet en dit zullen we ook de komende jaren blijven doen.

14. *We zetten in op behoud en verstevigen van de bestaande contacten en netwerken door persoonlijk contact, (schriftelijke) informatievoorziening en verspreiding van onze digitale nieuwsbrief;*
15. *In het behoud en verstevigen van onze contacten denken we specifiek aan:*
- *transferverpleegkundigen*
  - *verpleegkundigen in de ouderenzorg*
  - *wijkverpleegkundigen*
  - *ouderenconsulenten*
  - *verpleegkundig specialisten oncologie en COPD*
  - *longverpleegkundigen*
  - *consulenten palliatief adviesteams*
  - *kaderartsen palliatieve zorg (zowel in de eerste als in de tweede lijn);*
16. *We gaan onderzoeken hoe we huisartsen in onze regio beter kunnen informeren over ons bestaan en over ons werk, zodat zij hun patiënten eerder en sneller kunnen wijzen op de hulp die wij kunnen bieden;*
17. *We blijven actief betrokken bij het Netwerk Palliatieve Zorg Zuid Gelderland;*
18. *We zoeken op zowel bestuurlijk als op coördinatoren niveau naar mogelijkheden om een (intensievere) samenwerking met de hospices in onze regio tot stand te brengen.*

### 3.4. Professionalisering

In voorgaande jaren is hard gewerkt aan het opbouwen van VPTZ Thuis Waken Rijk van Nijmegen. De vrijwilligers die zich hiervoor hebben ingezet, zijn we heel dankbaar. Er zijn verdere stappen gezet om tot een goed georganiseerde vrijwilligersorganisatie te komen. Het bestuur voldoet aan de aanbevelingen zoals staan beschreven in 'Kader

Goed Bestuur' van VPTZ Nederland. In de statuten van onze stichting is opgenomen, dat al onze vrijwilligers kunnen meepraten over beleid van het bestuur en de uitvoering daarvan; hiervoor beleggen we jaarlijks een overleg met de Raad van Advies. We willen een transparante organisatie zijn. Ondanks het vrijwillige karakter van onze stichting, is ons beleid en zijn onze acties niet vrijblijvend. Door maatschappelijke, VPTZ Nederland en digitale ontwikkelingen en ontwikkelingen op gebied van palliatieve zorg, werken we aan verdere professionalisering, maar wel vanuit **onze missie en visie** en met nadrukkelijk '**oog voor de mens**'. In de komende jaren nemen hiervoor de volgende stappen:

19. *We gaan over tot een digitale registratie van onze inzetten door het gebruik van PinkBee;*
20. *We bespreken jaarlijks het jaarplan en het jaarverslag met de Raad van Advies; als er een nieuw meerjarenplan is geschreven, wordt ook deze met de Raad van Advies besproken;*
21. *We evalueren jaarlijks de taakverdeling en verantwoordelijkheden van zowel bestuursleden als coördinatoren;*
22. *Het bestuur is werkgever van de coördinatoren. We gaan dit werkgeverschap verder door ontwikkelen;*
23. *We evalueren frequent onze gestelde doelen, procedures en activiteiten. Afhankelijk van de grootte van de doelen, procedures en activiteiten zal dit halfjaarlijks of jaarlijks zijn;*
24. *We vinden heldere en transparante communicatie belangrijk. We willen dat bevorderen door:*
  - *Het evalueren (en zo nodig aanpassen) van het externe communicatieplan*
  - *Het ontwikkelen, implementeren en evalueren van ons intern communicatieplan.*

### 3.5. Kwaliteitszorg

In 2021 zijn we actief begonnen om onze organisatie te toetsen aan het Kwaliteitskompas van VPTZ Nederland. De komende jaren gaan we hier mee door. Het Kwaliteitskompas met zes kwaliteitsbouwstenen is een praktisch hulpmiddel om richting te geven aan het bevorderen en verbeteren van de kwaliteit van onze diensten, en om te laten zien, aan onszelf en aan de wereld om ons heen waar we staan.

De zes bouwstenen van het Kwaliteitskompas zijn:

- Persoonlijk Cliënt/gastenplan;
- Feedback cliënten/gasten/naasten;
- Opleiding & training;
- Leren van en met elkaar;
- Feedback medewerker/vrijwilliger;
- Organisatie & bedrijfsvoering.



25. *We onderzoeken hoe we verder invulling geven aan het Kwaliteitskompas en welke bouwstenen we daarvan oppakken.*

### 3.6. Plek in de keten

Zoals onze naamgeving Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg al zegt, zijn onze inzetten gericht op de palliatieve *terminale* fase van iemands leven. Alhoewel deze fase niet altijd makkelijk af te bakenen is, gaan we hierbij uit van een levensverwachting van maximaal drie maanden. Nu het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) in 2019 de ‘terminaliteitsverklaring’ heeft afgeschaft en een arts deze niet meer hoeft af te geven, gaan we onderzoeken of het mogelijk is dat we onze vrijwilligers in een eerder stadium in het palliatieve proces in kunnen zetten. Daarbij staan onze doelstelling, missie en visie centraal:

26. *We onderzoeken of we de levensverwachting van maximaal drie maanden kunnen loslaten en daarbij de mogelijkheid voor eerdere inzetten in de palliatieve fase. Hierbij volgen we VPTZ Landelijk. Ook de financiering hiervan moet worden onderzocht.*

Ook hospicevoorzieningen maken gebruik van inzetten door vrijwilligers. Alhoewel de setting anders is, hebben we dezelfde visie, namelijk ‘**Er zijn**’. Vanwege COVID-19 is onze samenwerking met de hospices in onze regio wat ‘verwaterd’. De komende jaren zullen we onze contacten weer aanhalen en onderzoeken waar we kunnen samenwerken en elkaar kunnen versterken:

27. *We streven er naar om ten minste jaarlijks (en zo mogelijk 2x per jaar) een overleg te plannen met de hospices in onze regio; zowel op coördinatoren-niveau als op bestuursniveau. Gesprekspunten kunnen onder andere zijn:*

- *Omgaan met wachtlijsten*
- *Gezamenlijke basisscholing aanbieden*
- *Gezamenlijke thema-avonden organiseren.*

### 3.7. Gezonde financiële toekomst

In de afgelopen jaren heeft de stichting een gezond financieel beleid gevoerd. De door het Ministerie ontvangen subsidie was tot 2022 voldoende om alle kosten te dekken. In 2022 hebben we helaas ingeteerd op ons eigen vermogen.

Door de daling van het aantal inzetten vanwege COVID-19 is de subsidie niet meer voldoende om de stijgende kosten in de komende jaren te dekken. We verwachten in de komende jaren een beroep te moeten doen op ons in de afgelopen 10 jaar opgebouwde vermogen

- 28. Voor het financieren van diverse projecten, zoals de scholing van vrijwilligers, informatiebijeenkomsten voor burgers, etc. gaan we fondsen werven;*
- 29. Voor de financiering van ons 40-jarig bestaan gaan we fondsen werven;*
- 30. Voor bijzondere activiteiten ten behoeve van onze zorg in de Gemeente Heumen gaan we een beroep doen op mede financiering door de Vrienden van VPTZ Heumen Malden Mook.*

### 3.8. Overige beleidsvoornemens

Naast bovenstaande beleidsvoornemens hebben we nog een aantal onderwerpen die we in de komende jaren willen overdenken en onderzoeken. Hierbij willen we niet over één nacht ijs gaan, maar we willen hier de tijd voor nemen om hier goed over na te denken. Hieronder de onderwerpen:

- 1. We onderzoeken wat onze toekomstige visie en focus zijn op onze inzetten:*
  - Richten we ons meer op het waken 's nachts?*
  - Richten we ons evenveel als nu of meer op inzetten overdag?;*
- 2. We onderzoeken hoe we ook andere doelgroepen kunnen bereiken die behoren bij onze multiculturele samenleving.*
  - Welke behoeften aan inzet van VPTZ hebben doelgroepen zoals bijvoorbeeld mensen met een niet-westerse achtergrond?;*
- 3. We onderzoeken op welke wijze we kunnen bijdragen aan duurzaamheid?*
  - Welke onderwerpen?*
  - Welke stappen moeten of kunnen we hierin nemen?;*
- 4. We onderzoeken in hoeverre het goed is om in de nabije toekomst in contact te komen met de politieke partijen binnen de gemeenteraden?;*
- 5. In 2025 bestaan we 40 jaar. Hoe willen we dit vieren?*
  - We richten een feestcommissie op, die in 2024 actief aan de slag gaat met de organisatie van een mooi jubileumfeest.*

## Bronnen

- Koekoek B. Regie over plaats van sterven. Een kwantitatieve en kwalitatieve verkenning. Universiteit Utrecht/VPTZ; 2014
- Kwaliteitskompas VPTZ Nederland; te vinden op: [VPTZ kwaliteitskompas](#)
- Kwaliteitskader palliatieve zorg Nederland. INKL/Palliactief, 2017. Ook te vinden op Palliaweb: [Kwaliteitskader Palliatieve zorg Nederland - Richtlijnen Palliatieve zorg \(palliaweb.nl\)](#)