



*Aangesloten bij VPTZ Nederland*

# Jaarverslag 2025



## Voorwoord

Het jaar 2025 was voor VPTZ Thuis Waken Rijk van Nijmegen in alle opzichten een bijzonder jaar, dat in het teken stond van vieren en versterken.

Op 19 april 2025 bestond onze organisatie 40 jaar, een mooie mijlpaal. Door de compassie, betrokkenheid en liefdevolle aandacht van onze vrijwilligers voor een medemens in de laatste levensfase kan de wens van mensen om thuis te kunnen sterven worden vervuld, en dat al vier decennia lang. Dat mag gevierd worden. We hebben dan ook samen met alle vrijwilligers op 10 mei kunnen genieten van een fantastisch feest in De Hemel. Daarbij was het ook fijn om weer veel oud vrijwilligers te ontmoeten.

In het kader van dit jubileum zijn er gedurende het jaar ook een scala aan PR-activiteiten georganiseerd om de naamsbekendheid van VPTZ onder de aandacht te brengen van inwoners in onze regio. Zo liepen diverse deelnemers aan de Nijmeegse Vierdaagse in een geel T-shirt met ons jubileumlogo en de tekst 'Aan het einde van het leven loop ik graag een eindje met je mee'. Alle publiciteit en aandacht heeft ertoe geleid dat we weer nieuwe vrijwilligers hebben kunnen verwelkomen en dat mensen ons weten te vinden.

Daarnaast zijn we trots en vereerd dat wij als organisatie in september de Compassiepluim hebben mogen ontvangen van Nijmegen Stad van de Compassie. Deze pluim werd door burgemeester Bruls uitgereikt voor alle vrijwilligers. Met zijn woorden 'Zij geven de zieke en diens omgeving misschien wel het grootste cadeau: medemenselijkheid' gaf hij al onze vrijwilligers een mooi compliment.

Tevens heeft onze VPTZ dit jaar alle aandacht gericht op haar kernactiviteiten. Ook is er op diverse fronten hard gewerkt om onze organisatie verder te ontwikkelen en te versterken. Dit jaarverslag geeft hier een goed beeld van.

Graag wil ik alle vrijwilligers, de coördinatoren en bestuursleden heel hartelijk bedanken voor hun enthousiasme, betrokkenheid en waardevolle inbreng in het afgelopen jaar. Met name ook voor hun inzet voor alle extra jubileumactiviteiten. Als voorzitter neem ik afscheid van deze betekenisvolle organisatie en ik heb er alle vertrouwen in dat VPTZ Thuis Waken Rijk van Nijmegen de komende jaren haar missie om 'Van betekenis te zijn tot het einde' zal blijven vervullen.

Namens het bestuur,  
Marjo Albers-Akkers, voorzitter

### **Bestuur**

Marjo Albers-Akkers

Anja op 't Hoog

Els Verschuur

Sieneke Roelfsema

Annie Klein Gunnewiek

voorzitter

penningmeester

secretaris

algemeen bestuurslid

algemeen bestuurslid

### **Coördinatoren**

Sandra Neijenhuis

Irene Straatman

Marjolein Lamers van Kesteren

Anke van Duijnhoven (vervangend coördinator)

Marleen Steehgs (vervangend coördinator)

## Inhoudsopgave

Voorwoord .....	2
Inhoudsopgave .....	3
1. Het jaar 2025 .....	4
1.1 Inleiding.....	4
1.2 Waar hebben we aan gewerkt in 2025.....	4
1.2.1 40 jaar VPTZ Thuis Waken Rijk van Nijmegen .....	4
1.2.2 Lidmaatschapscriteria VPTZ Nederland.....	5
1.2.3 Kwaliteitskompas.....	5
1.2.4 Giften en Vrienden .....	11
2. Rapportage van de coördinatoren .....	13
2.1 Inleiding.....	13
2.2 Doorontwikkeling en digitalisering .....	13
2.3 Onze kern: ondersteuning in de laatste levensfase.....	13
2.4 Coördinatoren.....	13
2.5 Vrijwilligers.....	13
2.6 Samenwerking met bestuur.....	14
2.7 Samenwerking in de regio en het netwerk.....	14
2.8 Bijeenkomsten en deskundigheidsbevordering 2024.....	14
2.9 Analyse van de hulpvragen .....	15
3. Financiële verantwoording.....	17
Bronnen.....	18
Bijlagen.....	19
Bijlage 1. Jaarplan 2025 .....	20
Bijlage 2. Jaarplan 2026.....	24
Bijlage 3. Overzicht artikelen over VPTZ Thuis Waken Rijk van Nijmegen.....	27

# 1. Het jaar 2025

## 1.1 Inleiding

2025 zijn we met veel enthousiasme gestart en hebben we gewerkt aan de voornemens die waren opgenomen in het jaarplan 2025 (zie bijlage 1). In november hebben we het jaarplan geëvalueerd en gekeken naar wat is gerealiseerd en wat nog aandacht nodig heeft voor het komende jaar 2026. De beleidsvoornemens uit het meerjarenplan 2023-2026 zijn grotendeels gerealiseerd; een aantal nog openstaande onderwerpen hebben we opgenomen in het jaarplan 2026. We kijken tevreden terug op 2025 en pakken de uitdagingen voor het komende jaar weer met enthousiasme op.

Zoals in hoofdstuk 2 staat beschreven, weten de thuiszorgorganisaties ons te vinden. De hulpvragen en inzetten zijn in 2025 iets gestegen, wat we enorm waarderen met name omdat we het zieke mensen gunnen dat ze hun wens om thuis te sterven mogelijk kunnen maken met hulp van onze vrijwilligers. Met dank aan alle inspanningen van de coördinatoren, die ook dit jaar weer met veel passie hebben gewerkt en het mogelijk hebben gemaakt dat de vrijwilligers *'Er konden zijn'* bij deze cliënten.

## 1.2 Waar hebben we aan gewerkt in 2025

### 1.2.1 40 jaar VPTZ Thuis Waken Rijk van Nijmegen

Het Jaar 2025 was een heuglijk jaar aangezien de VPTZ Thuis Waken Rijk van Nijmegen 40 jaar bestond. Bij dit feit is stil gestaan door enerzijds feest te vieren en anderzijds te werken aan (nog meer) naamsbekendheid.

Tijdens een mooi feest in mei is het jubileumjaar officieel geopend door burgemeester Bruls. Hij benadrukte het belang van ons werk, het belang van 'er zijn' in de laatste levensfase van stervenden en hun naasten. De burgemeester sprak zijn waardering uit voor de vrijwilligers die deze taak op zich nemen en voor het bestuur en de coördinatoren die het werk mogelijk maken.

Hoogtepunt van het feest was de uitreiking van de Waalbrugspeld aan Nico Bibo, vanwege het feit dat hij al 25 jaar vrijwilliger is. Hij was zeer verrast en voelde zich vereerd.

Op dezelfde avond is de aftrap gedaan voor het vervolg van het jubileumjaar d.m.v. het uitreiken van ons speciale VPTZ T-shirt aan Nico; één van de onderdelen van meerdere PR-activiteiten. Het interview met Nico Bibo in de Gelderlander van vrijdag 30 mei was in dat kader een goed begin. Daarnaast hebben meerdere mensen, die ons een warm hart toedragen, tijdens de Nijmeegse 4-daagse ons T-shirt gedragen en daarmee aandacht gevraagd voor wie we zijn en wat we doen: *Er zijn* voor mensen in de allerlaatste levensfase. Tijdens de 4-daagse is ook door middel van interviews op (regionale) radio RN9 aandacht aan ons werk besteed.

We hebben met gepaste trots aan de bewoners van Nijmegen en omgeving laten zien dat wij er zijn en wat wij doen. Door met een stand te staan op de markt in Groesbeek en in winkelcentrum Malden is met veel belangstellenden gesproken over wat de VPTZ Thuis Waken Rijk van Nijmegen kan betekenen. Er zijn mooie gesprekken gevoerd. We zijn van betekenis voor mensen in de terminale fase en interessant voor mensen die vrijwilliger willen worden.

Bij de opening van de Vredesweek is, wederom door burgemeester Bruls, aan onze voorzitter Marjo Albers-Akkers en vrijwilliger Barbara Croonen de Compassiepluim uitgereikt. Zij namen die namens

alle vrijwilligers in ontvangst. Slotzin van de toespraak bij de uitreiking was *'Ze geven de zieke en diens omgeving misschien wel het grootste cadeau dat er is: medemenselijkheid'*. Met deze pluim en een foto en artikel in De Brug, waren wij zeer verguld.

Tijdens onze eindejaarsbijeenkomst in december heeft Burgermeester Bruls ons opnieuw bezocht. Opnieuw reikte hij de Waalbrugspeld uit en nu aan vertrekkend voorzitter Marjo Albers-Akkers. Zij kreeg de speld voor haar vele jaren werk als vrijwillig bestuurslid/voorzitter van VPZT Rijk van Nijmegen en voor haar andere vrijwilligersactiviteiten in Nijmegen. Marjo is een betrokken bevlogen actief mens en de VPZT Rijk van Nijmegen laat haar met pijn in het hart gaan. Ook deze uitreiking van de Waalboogspeld leverde weer mooie publiciteit op met een foto in De Brug Nijmegen.

Ter afsluiting van het jubileumjaar hebben we onze dank uitgesproken aan alle betrokkenen bij de VPZT Thuis Waken Rijk van Nijmegen, zorgprofessionals, mantelzorgers, instellingen, netwerken en families. Door het plaatsen van een grote advertentie in de Gelderlander hebben we hen bedankt voor de fijne samenwerking in de afgelopen jaren.

De jubileumcommissie, bestaande uit afgevaardigden van vrijwilligers, het team van coördinatoren en van het bestuur, heeft hard gewerkt om er een mooi jubileumjaar van te maken; wat hebben ze dat goed gedaan. Heel veel dank ook aan hen.

We kijken zeer tevreden terug op ons jubileumjaar en gaan vol energie op naar het 50-jarig bestaan!

### 1.2.2 Lidmaatschapscriteria VPTZ Nederland

VPTZ Nederland heeft als motto *'De kracht van samen: Samen zijn we zichtbaar – Samen werken we aan kwaliteit van zorg – Samen maken we elkaar sterker'*. Zoals vele andere VPTZ-organisaties zijn ook wij lid van VPTZ Nederland. Dit lidmaatschap is niet vrijblijvend. Met elkaar staan we ergens voor, en met elkaar zijn we aanspreekbaar op professionaliteit en kwaliteit. Om lid te kunnen zijn van VPTZ Nederland, zijn een aantal criteria opgesteld waar elke lidorganisatie aan moet voldoen. Daarvoor heeft VPTZ Nederland het *'Formulier Lidmaatschap VPTZ'* ontwikkeld. In 2024 hebben we dit formulier ingevuld en konden we aantonen dat we aan alle criteria voldoen. In maart 2025 kregen we van VPTZ Nederland de schriftelijke bevestiging dat we aan alle lidmaatschapscriteria van VPTZ Nederland hebben voldaan; een citaat uit de brief van Carla Aalderink, directeur van VPTZ Nederland: *'Met deze brief bevestig ik dat VPTZ Thuis Waken Rijk van Nijmegen voldoet aan de lidmaatschapscriteria van VPTZ Nederland. Een prachtige prestatie waar jullie trots op mogen zijn! Door het voldoen aan de criteria laten jullie zien op welke manier jullie aan kwaliteit werken en spreken jullie uit graag verbonden te blijven aan onze vereniging om zo samen te werken aan onze waardevolle missie'*.

### 1.2.3 Kwaliteitskompas

In 2025 hebben we vervolgstappen gezet om de kwaliteit van onze mooie dienstverlening te behouden en te verbeteren daar waar nodig was. Belangrijke instrumenten daarbij zijn het intakegesprek met de cliënt (duidelijke afstemming van de verwachtingen en mogelijkheden), de basisscholing van nieuwe vrijwilligers, thema-avonden, intervisie en begeleiding van vrijwilligers en van de coördinatoren.

We hebben ons gecommitteerd aan het Kwaliteitskompas van VPTZ Nederland. Dit Kwaliteitskompas met zes bouwstenen is een praktisch hulpmiddel voor het bevorderen en verbeteren van de kwaliteit

van onze diensten. Het Kwaliteitskompas, en dus ook kwaliteitsbevordering, heeft ook in 2025 continu onze aandacht gehad en het werken aan het Kwaliteitskompas zal ook in 2026 een blijvende en doorlopende activiteit zijn (zie bijlage 2).

Elke cliënt is uniek en staat centraal bij alles wat wij doen. Daarom bevindt de cliënt zich ook in het hart van het Kwaliteitskompas. Samen met naasten/familie en beroepskrachten sluiten we zoveel mogelijk aan op hun wensen en behoeftes.

De zes bouwstenen van het Kwaliteitskompas zijn:

- Persoonlijk Cliënt/gastenplan
- Feedback cliënten/gasten/naasten
- Opleiding & training
- Leren van en met elkaar
- Feedback medewerker/vrijwilliger
- Organisatie & bedrijfsvoering



Door deze zes bouwstenen te toetsen, hebben we inzicht in waar we staan: wat goed gaat en wat kan beter. In het afgelopen jaar, maar ook de in de komende jaren zal de stand van zaken van elke bouwsteen van het Kwaliteitskompas continu worden gemonitord.

### *Persoonlijk Cliënt/gastenplan*

De procedure van intake en inzet is dezelfde als die van voorgaande jaren. Na elke aanmelding van een cliënt maakt één van de coördinatoren een afspraak voor een uitgebreide intake. Tijdens deze intake wordt besproken welke ondersteuningsbehoefte de cliënt heeft en wat cliënt en naasten van onze stichting kan verwachten. De uitkomsten van de intake wordt in PinkBee geregistreerd (uitleg PinkBee: zie Registratiesysteem op pagina 10). Het gaat dan om de ondersteuningsbehoefte, informatie die van belang is voor de inzet en de gemaakte afspraken. De vrijwilliger die wordt ingezet kan in PinkBee alle informatie lezen om zo goed geïnformeerd bij de betreffende client te kunnen waken. Bijzonderheden over de wake kan dan weer aan het dossier van de client worden toegevoegd, zodat uitwisseling van bijzonderheden over de client niet meer via mail hoeft plaats te vinden.



### *Feedback cliënten/gasten/naasten*



Aan cliënten waarbij minimaal twee keer een vrijwilliger is geweest, is een evaluatieformulier gestuurd. Afgelopen jaar zijn 20 enquêtes uitgereikt, waarvan helaas maar één is ingevuld. We kunnen hier dan ook geen uitkomsten rapporteren. In 2026 zal dit prominent op de agenda worden gezet. Wel werd na overlijden van cliënten contact opgenomen met de naasten om de inzet persoonlijk te evalueren en af te sluiten.

## Opleiding & training

We besteden structureel veel aandacht aan deskundigheidsbevordering. Alle nieuwe vrijwilligers volgen de basiscursus, die door twee van de coördinatoren wordt gegeven.

De basiscursus (introductietraining) bestaat uit zes bijeenkomsten van elk 2,5 uur. Naast kennisoverdracht en oefenen, wordt tijdens de basiscursus ook gekeken of iemand geschikt is als vrijwilliger bij VPTZ, want dat vraagt best wel wat van iemand. De e-learning van VPTZ Nederland is leidraad van de basiscursus. Daarnaast is de invulling van de basiscursus ook gericht op wat wij in Nijmegen belangrijk vinden en wat we verwachten van een vrijwilliger. Er is veel ruimte voor casuïstiek bespreking, praktijkgerichte voorbeelden en oefeningen.



De basiscursus bestaat uit de volgende modules:

- Module 1: Introductie en kennismaking
- Module 2: Vrijwilliger in de palliatief terminale zorg
  - Wat betekent het om vrijwilliger te zijn in de palliatief terminale zorg
  - Wat is goede palliatieve zorg
- Module 3: Communicatie
- Module 4: Verlies en rouw
- Module 5: Praktijkles bij thuiszorgorganisatie TVN Zorgt
- Module 6: Afsluiting & uitreiking certificaat

Geen enkele nieuwe vrijwilliger wordt ingezet zonder de basiscursus te hebben gevolgd, ook niet als de nieuwe vrijwilliger in de zorg werkzaam is (geweest). Immers, de rol van een vrijwilliger is heel anders dan die van een zorgprofessional. Tijdens de basiscursus loopt elke nieuwe vrijwilliger een keer mee met een ervaren vrijwilliger, om zo te ervaren hoe het is om een vreemd huis binnen te gaan en *er dan te zijn*. Bij de eerste eigen inzetten van nieuwe vrijwilligers vragen de coördinatoren expliciet niet alleen hoe de inzet is ervaren en maar ook hoe het met de vrijwilliger zelf gaat. Na een half jaar is een officieel evaluatiemoment: hoe gaat het en waar wil de vrijwilliger nog aan werken.

Alle vrijwilligers werden aangemoedigd de thema-avonden deel te nemen en gestimuleerd om 1 maal per jaar een 2-daagse of 2 maal per jaar een eendaagse cursus te volgen van de VPTZ Academie. Tijdens de voortgangsgesprekken die de coördinatoren voeren met de vrijwilligers, wordt altijd gevraagd naar scholingswensen en scholingsbehoefte en wordt informatie gegeven over de scholingen die de VPTZ Academie aanbiedt. Elk voortgangsgesprek werd vastgelegd in een verslag en de betreffende vrijwilliger kreeg dit verslag voor goedkeuring voorgelegd. Het verslag wordt vervolgens opgeslagen in het vrijwilligersdossier; eventuele aandachtspunten werden/worden gemonitord. Ook in 2025 heeft elke vrijwilliger de gelegenheid gekregen om intervisie te volgen. Meer informatie scholing voor vrijwilligers en intervisie is te vinden in hoofdstuk 2.

Zowel de leden van het bestuur als de coördinatoren hebben deelgenomen aan verschillende scholingen, workshops, netwerkbijeenkomsten en webinars:

- Webinar Rouw en Verdriet door Manu Keirse, georganiseerd door Carend (januari 2025)
- Symposium in het kader van 10-jarig bestaan PATZ groep Nijmegen; Wat houdt de patiënt bezig in de laatste levensfase (januari 2025)
- Twee Webinars over gebruik van ChatGPT (beiden in mei 2025)
- Lancering adviesbureau VWC (Vrijwilligers Centrale Nijmegen) (mei 2025)
- Algemene Leden Vergadering en inspiratie dag VPTZ Nederland (mei 2025)

- Twee publiekslezingen van Hospice & Thuiswaken Wijchen:
  - Actief en passend ouder worden tot het laatst (mei 2025)
  - Afscheid nemen van het leven (oktober 2025)
- Bijeenkomst over Transformatieplan Palliatieve zorg NPZZG georganiseerd door NOEL (september 2025)
- Regionale bijeenkomst Thuis Inzetten van VPTZ Nederland in Arnhem (oktober 2025)
- Bijeenkomst voor besturen van vrijwilligersorganisaties in Malden, georganiseerd door de gemeente Malden (november 2025)
- Webinar De Vrijwilliger als ambassadeur georganiseerd door VPTZ Nederland (december 2025)

### Leren van en met elkaar



Zoals beschreven in hoofdstuk 2 hebben de coördinatoren frequent contact met thuiszorgorganisaties in onze regio, maar heeft de samenwerking met name met huisartsen nog aandacht nodig en dat is en blijft een uitdaging. In het afgelopen jaar is er geen enkele verwijzing van een huisarts geweest. Dat geeft ons te denken. Het komende jaar gaan we ons bezinnen of en zo ja welke activiteiten we kunnen ondernemen om de huisartsen in onze regio te bereiken.

Als VPTZ Thuis Waken Rijk van Nijmegen zijn we lid van het Netwerk Palliatieve Zorg Zuid Gelderland (NPZZG) en het NPZZG is ondergebracht in Nijmegen Op Een Lijn (NOEL). Het dagelijks bestuur van NPPZG neemt deel aan het bestuurlijk overleg van NOEL en zij vertegenwoordigen alle leden van NPZZG (en dus ook onze stichting). Tjitske Huender, directeur Hospice & Thuiswaken Wijchen, heeft zitting in het platform tactisch management, en vertegenwoordigt daar de hospices en VPTZ-organisaties binnen NPZZG. Er vindt periodiek overleg plaats tussen de hospice/VPTZ-organisaties binnen het netwerk. Eén van de coördinatoren neemt deel aan dit overleg. Op bestuurlijk niveau zoeken we nog naar een (pragmatische) constructie van verbinding en samenwerking. Deze activiteit stond in 2025 op de bestuurs-agenda, maar door vele andere activiteiten is deze activiteit nog niet afgerond. In 2026 zal dit prioriteit hebben.

Inmiddels is deelname aan het Lerend Netwerk samen met VPTZ Arnhem, VPTZ Midden Gelderland, Wageningen/Renkum (Solidez), VPTZ Bommelerwaard, VPTZ Rivierenland en VPTZ Betuwe in volle gang. We hebben bewust gekozen om de samenwerking te zoeken met buurt-regio's VPTZ met thuiswaken, omdat we zo van elkaar kunnen leren over onderwerpen of knelpunten binnen een vergelijkbare context. In hoofdstuk 2 wordt hier nader op ingegaan.

### Feedback medewerker/vrijwilliger

De Stichting heeft drie betaalde coördinatoren in dienst voor ieder 16 uur per week. Een bestuurslid is contactpersoon voor de coördinatoren. Zo houden we de lijntjes kort en kunnen we proactief inspringen op vragen en behoeftes van onze coördinatoren. Dit bestuurslid voert ook de jaargesprekken met de coördinatoren en hun vervangers. Zowel de coördinatoren als het bestuur kijken tevreden terug op deze constructie en we zetten dit dan ook voort in 2026.



Daarnaast was een ander bestuurslid vertrouwenspersoon voor de vrijwilligers. Vragen of kwesties die een vrijwilliger niet met één van de coördinatoren kan of wil bespreken, denk aan ongewenst gedrag, kan hij/zij bespreken met deze vertrouwenspersoon. In 2025 is geen gebruik gemaakt van de vertrouwenspersoon. Tevens is het mogelijk dat een externe vertrouwenspersoon kan worden ingeschakeld. Deze naam staat vermeld op onze website.

Naast de vertrouwenspersoon is een bestuurslid klachtenfunctionaris. In ons vrijwilligersbeleid is klachtenprocedure opgenomen. We hechten eraan dat in eerste instantie het probleem of de klacht tussen betrokkenen wordt besproken en dat zij samen naar een oplossing zoeken. Als dit niet lukt dan wordt de klachtenprocedure gevolgd. Mocht er na het doorlopen van deze procedure de oplossing niet naar tevredenheid zijn of als er nog steeds onvrede is over de situatie, dan kan men gebruik maken van de klachtenfunctionaris van VPTZ Nederland.

Ook cliënten worden geïnformeerd over onze klachtenprocedure. Op onze website is alle informatie hierover te vinden. In 2025 waren er geen klachten.

We hebben in 2025 te maken gehad met langdurige ziekte binnen het coördinatoren team. Dit is goed opgevangen door de coördinatoren met ondersteuning van een aantal vrijwilligers als vervangende coördinatoren; zij sprongen met name bij voor de intakes. We hebben de flexibiliteit van deze vrijwilligers en van onze coördinatoren zeer gewaardeerd. Om de continuïteit van onze dienstverlening te kunnen waarborgen, hebben we begin 2025 tijdelijk een vervangend coördinator aangesteld voor de duur van het ziekteverlof.

## *Organisatie en bedrijfsvoering*

### **Het bestuur**

Het bestuur bestaat uit vijf personen (zie voorwoord); allen vrijwilligers.



We hebben onze schouders eronder gezet om de beleidskaders van VPTZ Thuis Waken Rijk van Nijmegen verder vorm te geven en iedereen de randvoorwaarden te bieden om dit bijzondere werk en vrijwilligerswerk te kunnen blijven doen. Zo hebben we alle verzekeringen onder de loep genomen en daar waar veranderingen of aanscherping nodig was deze veranderingen gerealiseerd. Omdat de Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen met ingang van 1 juli 2026 van kracht gaat, hebben we met behulp van de Vereniging Nederlandse Organisatie Vrijwilligerswerk (NOV)-checklist een analyse gedaan

van ons bestuursbeleid en de eerste stappen gezet om het huidige beleid aan te passen. De vervolgstappen zetten we in 2026.

Het bestuur komt 1x per maand bijeen. De vergaderingen worden deels bijgewoond door de coördinatoren. In het gezamenlijke deel worden agendapunten besproken die zowel het bestuur als de coördinatoren aangaan, met focus op het verlenen van goede vrijwilligerszorg (op maat) bij cliënten in de terminale fase. Tijdens de jaarlijkse Raad van Advies, waar alle vrijwilligers voor worden uitgenodigd, presenteerde het bestuur het jaarverslag van het afgelopen jaar (2024) en het jaarplan van het komend jaar (2025).

In december 2025 hebben we het functioneren van het bestuur geëvalueerd met de Checklist Kader Goed Bestuur van VPTZ Nederland. Dit is een activiteit wat jaarlijks terugkomt op de agenda. We zijn tot de conclusie gekomen dat we 'ons huis op orde hebben' en 'op koers zijn' om de nog nodige veranderingen en aanpassingen te doen op bovengenoemde onderwerpen.

Door het aangekondigde vertrek van onze voorzitter zijn we tijdig begonnen met de voorbereiding voor het werven van een nieuwe voorzitter.

### ***Werkgeverschap***

Het werkgeverschap vraagt om zorgvuldigheid en nauwkeurigheid. Net zoals in 2024 stonden ook in 2025 diverse punten op de agenda, zoals de verdeling van niet-primaire taken tussen de coördinatoren, vervanging tijdens ziekte en vakantie, scholing en bijscholing, ziekteprotocol coördinatoren en veiligheid van de werkruimte (zie Risico-Inventarisatie & Evaluatie).

In 2024 zijn we gestart met het aanvragen van Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) voor alle vrijwilligers en voor de coördinatoren. In 2025 hebben we dit voortgezet en voor elke *nieuwe* vrijwilliger en coördinator een VOG aangevraagd. Een doorlopende, belangrijke en noodzakelijke activiteit, zeker gezien de kwetsbare groep cliënten waar we mee werken.

Werkgeverschap vraagt ook om goede begeleiding en ondersteuning bij (langdurig) ziekte voor de zieke zelf en kent verantwoordelijkheden omtrent de Wet Poortwachter; daar hebben we in het afgelopen jaar mee van doen gehad en de activiteiten zijn naar tevredenheid uitgevoerd.

### ***Registratiesysteem***

Jaarlijks nemen we de uitnodiging van VPTZ Nederland aan en doen we mee met de Registratierapportage. VPTZ Nederland bundelt al deze gegevens in een landelijke rapportage, verdeeld over hospices, bijna thuis huizen en thuisorganisaties. Via een digitaal dashboard is het mogelijk de resultaten van de eigen organisatie te vergelijken met het landelijk gemiddelde in de eigen sector, in dit geval de thuisorganisaties.

Voor de registratie van eigen rapportages en bijzonderheden maken we gebruik van PinkBee. PinkBee is specifiek ontwikkeld voor vrijwilligersorganisaties en is een eenvoudig systeem waarin alle cliënt- en inzetgegevens en de gegevens van vrijwilligers op één centrale plek veilig kunnen worden geregistreerd.

### ***PR en naamsbekendheid bij zorgorganisaties in onze regio***

Onze boodschap is helder. Onze vrijwilligers *zijn er* voor de cliënt en ondersteunen mantelzorgers van de mensen in de laatste levensfase die thuis willen sterven. We helpen mantelzorgers, zodat deze hun zorg voor hun zieke naaste zo lang mogelijk kunnen volhouden. De coördinatoren hebben de concretisering van deze boodschap zowel mondeling als schriftelijk eenduidig gecommuniceerd binnen onze regio.

Ook in 2025 zijn we actief geweest om onze folders zoveel mogelijk in de regio bij verschillende (zorg) organisaties te verspreiden. Bijvoorbeeld na elke thema-avond hebben de aanwezige vrijwilligers folders meegenomen om bij hun eigen huisartsenpraktijk en/of andere locaties in hun buurt neer te leggen. Daarnaast is een aantal keer een bericht in de plaatselijke en regionale kranten verschenen over onze stichting (zie bijlage 3).

Zichtbaarheid en PR is iets wat altijd aandacht vraagt en belangrijk is. We hebben gewerkt aan onze zichtbaarheid op LinkedIn en keuzes gemaakt in onze PR-activiteiten, omdat we inmiddels beter weten wat goed werkt om onze naamsbekendheid te vergroten. Zo hebben we bijvoorbeeld gemerkt dat we de meeste aanmeldingen van nieuwe vrijwilligers krijgen onder andere naar aanleiding van een artikel in De Brug Nijmegen. We richten ons dan ook regelmatig op deze weekkrant.

Het is duidelijk dat de thuiszorgorganisaties in de regio Nijmegen ons weten te vinden. De meeste hulpvragen komen van hen. Door de regelmatige personeelwisselingen in de thuiszorgteams blijft de PR bij deze organisaties een continu punt van aandacht. Alle thuiszorgteams worden iedere twee jaar bezocht door de coördinatoren. Daarnaast ontvangen alle samenwerkingspartners twee keer per jaar een externe nieuwsbrief. De pr-activiteiten richting huisartsen hebben in 2024 de nodige aandacht gehad. Zo hebben we op de informatieschermen in de wachtkamers bij huisartsen in de gemeente Heumen een dia met informatie over VPTZ Thuis Waken Rijk van Nijmegen (zie ook de rapportage van de coördinatoren). We hebben daarmee een mooie stap gemaakt, maar PR-activiteiten richting huisartsen blijven ook in 2026 een punt van aandacht.

### **Privacy**

Als organisatie hechten wij veel waarde aan de bescherming van de persoonsgegevens van onze cliënten, vrijwilligers, personeel en andere relaties. Persoonsgegevens worden dan ook met de grootste zorgvuldigheid behandeld en beveiligd in lijn met de relevante wetgeving. Wij hebben een privacyreglement vastgesteld, waarin duidelijk staat beschreven hoe de Stichting gegevens van vrijwilligers en personeel verwerkt en bewaart. Dit was in 2025 niet anders dan in voorgaande jaren.

Gegevens van de cliënt en van de naasten worden uitsluitend verwerkt met het oog op de te verlenen activiteiten: ondersteuning van de cliënt door vrijwilligers, en indien van toepassing het nakomen van wettelijke en contractuele verplichtingen in het kader van deze activiteiten.

Van coördinatoren en vrijwilligers worden uitsluitend die gegevens vastgelegd die nodig zijn voor het uitvoeren van alle werkzaamheden en het functioneren van de organisatie, en voor het nakomen van wettelijke en contractuele verplichtingen.

Ons administratiesysteem PinkBee is zo ingericht dat iemand alleen in die mappen kan, die nodig zijn voor het uitvoeren van werkzaamheden en activiteiten van die persoon.

### **Risico-Inventarisatie & Evaluatie (RI&E)**

Wat betreft de Risico-Inventarisatie & Evaluatie (RI&E) hebben we lichte toetsing uitgevoerd met een algemeen RIE-checklist voor bedrijven. De uitkomsten hiervan zijn in maart 2025 met de coördinatoren besproken. Er zijn maatregelen genomen en na evaluatie in oktober 2025 bleken deze maatregelen goed in praktijk te zijn gebracht.

Voor het onderdeel bedrijfshulpverlening (BHV) hebben we uitgezocht wat de meest verantwoorde oplossing was. We zijn een heel kleine organisatie. Na contact te hebben gehad met VPTZ Nederland bleek dat onze coördinatoren geen gecertificeerde opleiding hoeven te volgen. Het is wel van belang dat we mogelijke risico's meenemen in het jaarlijks gesprek met de coördinatoren over de RI&E.

### **Financiële verantwoording**

De financiële verantwoording wordt in hoofdstuk 3 beschreven.

#### **1.2.4 Giften en Vrienden**

Ook in 2025 heeft fondsenwerving veel aandacht gehad. Dit met name omdat het een onzekere situatie is m.b.t. de subsidie vergoeding van het Rijk (VWS) per inzet. We willen in de toekomst fondsen binnenhalen, waar we een langdurige financiële relatie mee aangaan. Dit vraagt een mindset van ons als bestuursleden om actief op zoek te gaan naar financiële ondersteuning. Vanwege dit laatste was en is fondsenwerving een belangrijk onderdeel van het bestuurswerk.

Zoals elk jaar hebben we ook dit jaar weer een overleg gehad met de Stichting Vrienden van Heumen, Malden, Mook. Wij hebben hen geïnformeerd over ons 40-jarig jubileum. Naar aanleiding van dit overleg hebben wij een gift ontvangen. Met deze gift hebben we extra aandacht kunnen besteden aan PR-activiteiten in dit gebied.

Daarnaast hebben we dit jaar verschillende gemeenten benaderd voor financiële ondersteuning. Van verschillende gemeenten hebben we een bijdrage ontvangen. Deze bedragen zijn ingezet voor scholing, waardering van onze vrijwilligers en PR-activiteiten omtrent ons 40 jarig jubileum. Ook hebben we van het Netwerk Palliatieve Zorg Zuid Gelderland (NPZZG) een donatie ontvangen voor promotiemateriaal voor ons 40 jaar jubileum.

Verder hebben we dit jaar een zogenaamde 'flessenbon-actie' gehouden in verschillende supermarkten. Met dit geld hebben we een deel van het jubileumfeest betaald.

## 2. Rapportage van de coördinatoren

### 2.1 Inleiding

Het jaar 2025 stond in het teken van een bijzondere mijlpaal: het 40-jarig bestaan van onze stichting. Veertig jaar waarin veel vrijwilligers zich met toewijding hebben ingezet voor mensen in de palliatieve terminale fase en hun naasten. In paragraaf 2.1.1 staat uitgebreid beschreven hoe we ons jubileum hebben gevierd. Alle activiteiten in dit jaar zijn door een jubileumcommissie bestaande uit vrijwilligers, een bestuurslid en een coördinator. Deze gezamenlijke voorbereiding maakte het vieren van ons jubileum extra waardevol.

### 2.2 Doorontwikkeling en digitalisering

Na de pilot in 2024 is in 2025 het administratiesysteem Pinkbee volledig in gebruik genomen. Alle onderdelen, zoals vrijwilligersadministratie en cliëntregistratie, zijn nu geïntegreerd in één systeem. Dit zorgt voor meer overzicht, efficiëntere werkprocessen en betere borging van gegevens.

In het najaar werd ook 'Mijn Pinkbee' geïntroduceerd: de digitale omgeving voor vrijwilligers. Hier kunnen zij roosters raadplegen, cliëntinformatie inzien, verslagen vastleggen en hun beschikbaarheid beheren. De implementatie verliep soepel en de reacties waren overwegend positief.

Tegelijkertijd blijven wij alert op het behoud van persoonlijk contact. Regelmatig telefonisch overleg en laagdrempelige bereikbaarheid blijven essentieel. Juist de combinatie van professionalisering en warme betrokkenheid vormt de kracht van onze organisatie.

### 2.3 Onze kern: ondersteuning in de laatste levensfase

Ondanks alle organisatorische ontwikkelingen blijft onze missie onveranderd: het ondersteunen van mensen en hun naasten in de laatste levensfase. In 2025 hebben we iets meer mensen kunnen begeleiden dan in 2024. Tijdens de eindejaar viering stonden we stil bij alle inzetten en spraken we onze waardering uit naar de vrijwilligers die dit mogelijk maken.

### 2.4 Coördinatoren

Ook dit jaar kende personele uitdagingen door langdurige ziekte van een coördinator, zoals ook al is beschreven in hoofdstuk 1. Dankzij de inzet van vrijwillige invalcoördinatoren en tijdelijke versterking konden wij onze dienstverlening, aan cliënten, onverminderd voortzetten. We waren en zijn nog steeds erg blij met hun inzet.

Na een inwerkperiode en herverdeling van taken is de bezetting van het team coördinatoren weer op orde. Ondanks personele uitdagingen zijn belangrijke projecten zoals de implementatie van 'Mijn Pinkbee' en alle voorgenomen jubileumactiviteiten succesvol gerealiseerd.

### 2.5 Vrijwilligers

In 2025 namen enkele vrijwilligers afscheid, terwijl ook nieuwe vrijwilligers zich bij ons hebben aangesloten. Vijf nieuwe vrijwilligers hebben met succes de basistraining afgerond.

De vraag naar nachtwaken blijft toenemen; ongeveer twee derde van de hulpvragen betreft nachtelijke inzet. Het werven van nieuwe nachtvrijwilligers blijft daarom een belangrijk aandachtspunt voor 2026.

## 2.6 Samenwerking met bestuur

De samenwerking tussen bestuur, coördinatoren en vrijwilligers verliep ook dit jaar constructief en betrokken. Aan het einde van 2025 nam onze voorzitter Marjo Albers afscheid na tien jaar inzet. Tijdens de eindejaarviering werd zij bedankt voor haar waardevolle bijdrage. Voor haar vrijwilligerswerk, waaronder haar bestuursfunctie, ontving ook zij de Zilveren Waalbrugspeld; zie ook in hoofdstuk 1.

## 2.7 Samenwerking in de regio en het netwerk

Om tijdig ondersteuning te kunnen bieden, is bekendheid in de regio essentieel. In 2025 hebben wij actief gewerkt aan onze zichtbaarheid. De weekkrant De Brug Nijmegen besteedde meerdere keren aandacht aan onze stichting, wat mede leidde tot nieuwe aanmeldingen van vrijwilligers.

Binnen het regionale zorgnetwerk onderhouden wij nauwe contacten met wijkverpleging, gespecialiseerde verpleegkundigen palliatieve zorg, hospices, Marikenhuis en Netwerk Informele Zorg. We zijn zichtbaar op digitale wachtkamerschermen bij huisartsen in Heumen, Malden, Mook en willen dit in 2026 verder uitbreiden in ons werkgebied met hulp van Nijmegen en Omgeving Huisartsenzorg (NEO).

Wij worden genoemd in het Transmuraal Zorgpad Palliatieve Zorg van het Netwerk Palliatieve Zorg Zuid-Gelderland, waardoor professionals ons tijdig weten te vinden.

Samen met netwerkpartners (o.a. ziekenhuizen, huisartsen, wijkverpleging en hospices), die betrokken zijn bij de palliatieve zorg in Zuid Gelderland, is gewerkt aan een gezamenlijke flyer voor patiënten en naasten, waarin de mogelijkheden van thuis waken en hospicezorg overzichtelijk worden gepresenteerd. Deze wordt begin 2026 verspreid.

Daarnaast blijven wij actief deelnemen aan landelijke kennisuitwisseling binnen het lerend netwerk van VPTZ Nederland. Binnen dit netwerk delen we inhoudelijke kennis en ervaring met elkaar, bijv. ontwikkelde documenten, ervaringen met registratie, ervaringen met opleiding worden gedeeld, maar ook wat je kan leren van de zelfevaluatie, een kwaliteitsinstrument van VPTZ Nederland. In 2026 zal binnen onze stichting de zelfevaluatie worden uitgevoerd.

## 2.8 Bijeenkomsten en deskundigheidsbevordering 2024

### **Scholing en kwaliteit**

Deskundigheidsbevordering blijft een speerpunt. In 2025 hebben we meerdere themabijeenkomsten rondom actuele onderwerpen binnen de palliatieve zorg georganiseerd; zie Tabel 2.1. Deze avonden werden verzorgd in samenwerking met deskundige professionals en ze zijn goed bezocht door onze betrokken vrijwilligers.

Naast de themabijeenkomsten kregen vrijwilligers de mogelijkheid voor scholing uit het scholingsaanbod van VPTZ Nederland en om deel te nemen aan intervisiegroepen (Tabel 2.1). Hiermee blijven we investeren in kwaliteit en reflectie.

**Tabel 2.1 Overzicht van activiteiten en trainingen in 2024**

<b>Activiteit</b>	<b>Aantal deelnemers</b>
Raad van Advies (16 april)	12
Thema-avonden:	
- Thema-avond met Jesse Boon (22 januari)	17
- Thema-avond Medicatie (23 maart)	20
- Thema-avond Andere culturen (4 april)	15
- Thema-avond Stoppen met eten en drinken (17 november)	17
Jubileumfeest 40-jarig bestaan (10 mei)	80-100
Eindejaar viering (11 december)	25
<b>Training Academie VPTZ</b>	<b>Aantal deelnemers</b>
Verdiepingstraining ervaren vrijwilligers (V17)	1
Zorgvuldig signaleren, werken met aandacht (V06)	1
Afstemmen op een ander (V01)	1
Waarden en normen (V04)	1
Voice Dialogue Verlies (V11)	1
Dichtbij jezelf, dichtbij de ander (V03)	1
<b>Intervisie</b>	<b>Aantal deelnemers</b>
Groep 1	8
Groep 2	9

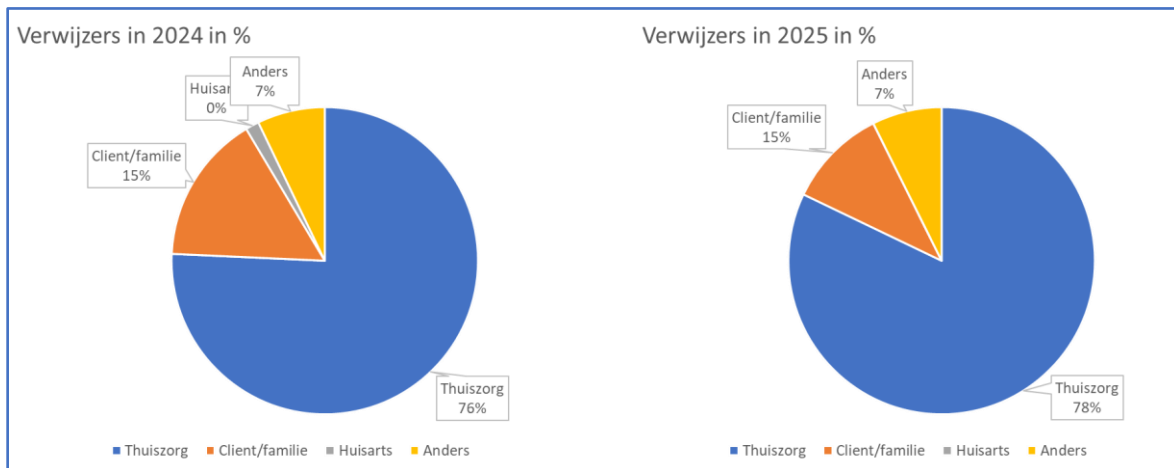
## 2.9 Analyse van de hulpvragen

Zoals ook in voorgaande jaren stond het maandoverzicht van de hulpinzetten als vast agendapunt op de agenda van de bestuursvergadering. De cijfers van 2025 zijn iets gunstiger dan die van 2024 (zie tabel 2.2). De redenen daarvoor kunnen we niet achterhalen. In totaal zijn er 95 hulpvragen geweest, wat heeft geleid tot 68 inzetten, waarvan 4 inzetten in een zorginstelling. De meeste inzetten waren in Nijmegen, gevolgd door Berg en Dal en Heumen Malden Mook; resp. 39, 16 en 13. De grootste verwijzer is de thuiszorg.

Wat opvalt is dat we toch nog wel laat worden ingeschakeld en dat de inzetten ook in 2025 veelal van korte duur zijn. In het afgelopen jaar hebben we nader onderzocht wat de redenen kunnen zijn. We hebben gesprekken gehad met verpleegkundigen palliatieve zorg (onze verwijzers) en met onze medische adviseur. Volgens hen is het een trend van alle tijden en ook zij kunnen hier de vinger niet goed op leggen. De verpleegkundigen palliatieve zorg bespreken wel tijdig met hun patiënten dat het wij er zijn en wat we kunnen betekenen voor mensen in de terminale fase. We denken dat het toch menseigen is dat men zo lang mogelijk alles zelf wil blijven doen, wat ook één van de uitkomsten was van het onderzoek van Verwey-Jonker Instituut en Radboudumc.

**Tabel 2.2 Kenmerken van de inzetten in 2024 en 2025**

	2024	2025
<b>Kenmerken cliënten bij de aanvraag</b>	<b>Aantal</b>	<b>Aantal</b>
Geslacht m/v		32/36
Leeftijd		
- < 40 jaar	0	0
- 41-60 jaar	4	4
- 61-80 jaar	25	28
- > 80 jaar	41	36
<b>Hulpvragen</b>	<b>Aantal</b>	<b>Aantal</b>
Hulpvragen	79	95
Intakes	70	76
Inzetten	64	68
- waarvan in WLZ-instellingen	2	4
Afsluitingen	64	66



**Figuur 2.1 Overzicht van verwijzers in 2024 en 2025**

### Samenvattend

2025 was een jaar van vieren én versterken. Terwijl we ons 40-jarig bestaan markeerden, hebben we tegelijkertijd belangrijke stappen gezet in professionalisering, zichtbaarheid en samenwerking. Bovenal bleef de inzet van onze vrijwilligers het fundament onder alles wat wij doen.

### 3. Financiële verantwoording

Het boekjaar 2025 is afgesloten met een resultaat van € 4.587 (negatief). Ter analyse van het resultaat dient de volgende opstelling die is ontleend aan de staat van baten en lasten over 2025.

#### Staat van baten en lasten over 2025

	2025		2024	
	€	€	€	€
<b>Baten</b>				
Ontvangen bijdragen		<u>105.695</u>		<u>120.887</u>
<b>Som der baten</b>		<b>105.695</b>		<b>120.887</b>
<b>Lasten</b>				
Lonen en salarissen	55.271		55.371	
Sociale lasten	13.151		9.407	
Pensioenlasten	6.223		4.715	
Overige personeelskosten	6.388		5.594	
Huisvestingskosten	7.902		8.826	
Kosten PR	795		1.897	
Kantoorkosten	3.964		3.212	
Algemene kosten	4.377		2.939	
Kosten vrijwilligers	7.478		6.451	
Kosten 40-jarig jubileum	<u>6.476</u>		<u>-</u>	
<b>Som der lasten</b>		<b>112.025</b>		<b>98.412</b>
<b>Saldo baten en lasten</b>		- 6.330		22.475
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	2.028		2.051	
Rentelasten en soortgelijke kosten	<u>285</u>		<u>222</u>	
		<u>1.743</u>		<u>1.829</u>
<b>Resultaat</b>		<b>- 4.587</b>		<b>24.304</b>

Het boekjaar 2025 is afgesloten met een negatief resultaat van € 4.587. Het negatief resultaat wordt met name veroorzaakt doordat we extra ingezet hebben op scholing van de vrijwilligers (thema-avonden met gastsprekers), het overgaan naar een andere verzekeringsmaatschappij (met de bestuursaansprakelijkheidverzekering, extra werknemerslasten, minder intakevergoedingen en natuurlijk ons 40-jarig jubileumjaar).

## Bronnen

- Website VPTZ Thuis Waken Rijk van Nijmegen: [VPTZ Thuis sterven Rijk van Nijmegen - Home \(vptzrijkvannijmegen.nl\)](https://vptzrijkvannijmegen.nl)
- Kwaliteitskompas VPTZ Nederland; te vinden op: [VPTZ kwaliteitskompas](#)
- Kwaliteitskader palliatieve zorg Nederland. INKL/Palliactief, 2017. Ook te vinden op Palliaweb: [Kwaliteitskader web-240620.pdf \(palliaweb.nl\)](#)
- Reglement lidmaatschapscriteria VPTZ Nederland
- Over de behoefte aan ondersteuning door vrijwilligers bij mensen thuis. Een verkenning voor Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ) Nederland. Verwey-Jonker Instituut, januari 2024
- Bitterzoete tijd voor jezelf. De meerwaarde van een vrijwilliger thuis in de laatste levensfase van een patiënt met diens naasten. Radboudumc, maart 2024

## Bijlagen

## Bijlage 1. Jaarplan 2025

<b>Onderwerpen</b>
<b>PR Doelgroepen</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>● Uitzoeken wie sleutelfiguren in palliatieve zorg zijn in ons gebied:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Wie kan/gaat Carel Veldhoven vervangen na zijn pensioen? Deze vraag is ook al bij Carel uitgezet</li><li>○ Welke huisartsenplatforms zijn er?</li><li>○ Hoe zijn ze georganiseerd?</li><li>○ Hoe krijgen we een ingang en hoe kunnen we ze het beste benaderen?</li><li>○ Naar wie kunnen we onze nieuwsbrieven sturen?</li></ul></li></ul>
<b>PR Instrumenten</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>● Zowel de nieuwsbrief als de standaard PR brief vragen om redactie. Met eigen vrijwilligers wordt gekeken wie dit kan oppakken</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>● Uitzoeken bijdragen van VPTZ Thuis Waken Rijk van Nijmegen in de Digitale wijkkrant en Idem digitale krant Nieuws uit Nijmegen John Vrolijks en Carel Hermsen (columns)</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>● Gezamenlijk PR naar aanleiding van het regionale overleg van Netwerk Palliatieve Zorg Zuid Gelderland (NPZZG) oppakken met hospice Wijchen (Tjitske vertegenwoordigt ons in het NPZZG)</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>● Uitbreiden van gebruik en inzet sociale media (LinkedIn) Doel: elke week plaatsen op facebook; LinkedIn heeft nog aandacht nodig</li></ul>
<b>Vrijwilligers</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>● De vrijwilligers bekend maken met PinkBee, zodat zij alle mogelijkheden die PinkBee biedt optimaal kunnen gebruiken</li><li>● Ontwikkelen van een standaard wervingstekst voor de werving van nieuwe vrijwilligers</li></ul>
<b>Plek in de keten</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>● Het Netwerk Palliatieve Zorg Zuid Gelderland (NPZZG) is ondergebracht in Nijmegen Op ÉÉN Lijn (NOEL). Samenwerking en positionering in NPZZG en NOEL</li></ul>

<b>Bestuur</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Evaluatie functioneren a.d.h.v. de Checklist Kader Goed Bestuur van VPTZ Nederland</li> </ul>
<b>Overige activiteiten 2025</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Analyse van inzetten, onder andere door uit te zoeken: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Hoe het komt dat we zo laat worden ingeschakeld</li> <li>○ Hoe het komt dat de inzetten veelal van korte duur zijn</li> </ul> </li> <li>● Acties naar aanleiding van de uitkomsten van de analyse</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Organisatie en het vieren van ons 40-jarig jubileum</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Extern communicatieplan updaten</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Intern communicatieplan updaten</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Nadenken over onze toekomstig visie op onze inzetten (ook nagaan welke visie VPTZ Nederland heeft). Nadenken of we ons blijven richten op de terminale fase</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Nadenken over invulling Duurzaamheid. Te denken valt aan bloemen, energiebesparingen, (milieuvriendelijke) cadeaus etc.</li> </ul>

## Doorlopende activiteiten 2025

<b>Onderwerpen</b>
<b>PR activiteiten</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• PR-activiteiten wat betreft ons 40-jarig jubileum in 2025</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Digitale informatieborden in wachtkamers van huisartsen en ziekenhuizen met info over onze stichting</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Periodieke berichtgeving in regionale kranten/blaadjes zoals in de Brug of wijkbladen</li><li>• Inventariseren wat reeds is gerealiseerd is op gebied van PR. Op basis daarvan een (nieuwe) planning maken en mogelijk vrijwilligers hierbij betrekken</li></ul>
<b>Vrijwilligers</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Vrijwilligers stimuleren tot deelname aan landelijke scholingen die worden aangeboden door de VPTZ Academie</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Vrijwilligers vragen mee te denken over wervingsacties voor nieuwe vrijwilligers</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Transparante informatievoorziening aan de vrijwilligers</li></ul>
<b>Kwaliteitszorg</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Monitoring en verbetering kwaliteitszorg/Kwaliteitskompas</li><li>• Continu werken aan de bouwstenen van het Kwaliteitskompas:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Persoonlijk cliëntenplan</li><li>○ Feedback cliënten en naasten</li><li>○ Opleiding &amp; Training</li><li>○ Leren van en met elkaar</li><li>○ Feedback vrijwilliger / medewerker</li><li>○ Organisatie &amp; bedrijfsvoering</li></ul></li></ul>
<b>Plek in de keten</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Versterken van de samenwerking met hospices in ons gebied, bijv. over omgaan wachtlijsten en gezamenlijke thema-avonden</li></ul>

<b>Overige doorlopende activiteiten 2025</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Invulling werkgeverschap, waaronder: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ontwikkelen van een preventie en integriteitsbeleid</li> <li>○ regelen van de VOG (verklaring omtrent gedrag) voor nieuwe vrijwilligers</li> <li>○ uitzoeken Arbo verplichtingen en naar aanleiding daarvan ontwikkelen van beleid</li> </ul> </li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● De contacten met de gemeenten onderhouden</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● (Geschikte) huisvesting</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Actief inzetten op werven van Fondsen (groot of klein) voor nieuwe activiteiten/ projecten / materialen / jubileum</li> </ul>

## Bijlage 2. Jaarplan 2026

<b>Onderwerpen</b>
<b>PR Doelgroepen</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>● Uitzoeken wie sleutelfiguren in palliatieve zorg zijn in ons gebied:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Wie kan/gaat Carel Veldhoven vervangen na zijn pensioen? Deze vraag is ook al bij Carel uitgezet</li><li>○ Welke huisartsenplatforms zijn er?</li><li>○ Hoe zijn ze georganiseerd?</li><li>○ Hoe krijgen we een ingang en hoe kunnen we ze het beste benaderen?</li><li>○ Naar wie kunnen we onze nieuwsbrieven sturen?</li></ul></li></ul>
<b>PR Instrumenten</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>● Vernieuwen website</li><li>● Zowel de nieuwsbrief als de standaard PR brief vragen om redactie</li><li>● Inventariseren wat reeds is gerealiseerd is op gebied van PR. Op basis daarvan een (nieuwe) planning maken en mogelijk vrijwilligers hierbij betrekken<ul style="list-style-type: none"><li>○ Wat is bekend in kennisbank VPTZ Nederland?</li></ul></li><li>● Gezamenlijk PR naar aanleiding van het regionale overleg van Netwerk Palliatieve Zorg Zuid Gelderland (NPZZG) oppakken met hospice Wijchen (Tjitske vertegenwoordigt ons in het NPZZG)</li></ul>
<b>Vrijwilligers</b>
<b>Kwaliteitszorg</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>● Zelfevaluatie VPTZ Thuis</li></ul>
<b>Plek in de keten</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>● Versterken van de samenwerking met hospices in ons gebied, bijv. over omgaan wachtlijsten en gezamenlijke thema-avonden</li><li>● Samenwerking met (thuis-)zorgorganisaties, huisartsen en andere relevante maatschappelijke en vrijwilligersorganisaties in onze regio</li></ul>

<b>Bestuur</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Samenwerking en positionering in NPZZG en NOEL <ul style="list-style-type: none"> <li>○ We gaan Tjitske vragen met wie we op bestuurlijk niveau kunnen overleggen/afstemmen</li> <li>○ We nodigen Annemarie en Tjitske 1 à 2 keer per jaar uit om bestuurlijk niveau op de hoogte te blijven</li> <li>○ We maken hiervoor een plan van aanpak</li> </ul> </li> </ul>
<b>Overige activiteiten 2026</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ontwikkelen Meerjarenplan 2027-2030</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nadenken over onze toekomstige visie op onze inzetten (ook nagaan welke visie VPTZ Nederland heeft). Nadenken of we ons blijven richten op de terminale fase</li> </ul>

### Doorlopende activiteiten 2026

<b>Onderwerpen</b>
<b>PR activiteiten</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitale informatieborden in wachtkamers van huisartsen en ziekenhuizen met info over onze stichting</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Periodieke berichtgeving in regionale kranten/blaadjes zoals in de Brug of wijkbladen</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitbreiden van gebruik en inzet sociale media (LinkedIn); plan van actie maken <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Kijken wat al bekend is in bijv. kennisbank VPTZ Nederland</li> </ul> </li> </ul>
<b>Vrijwilligers</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vrijwilligers stimuleren tot deelname aan landelijke scholingen die worden aangeboden door de VPTZ Academie <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Welke expertise hebben de vrijwilligers nodig?</li> </ul> </li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vrijwilligers vragen mee te denken over wervingsacties voor nieuwe vrijwilligers</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transparante informatievoorziening aan de vrijwilligers</li> </ul>
<p><b>Plek in de keten</b></p>
<p><b>Overige doorlopende activiteiten 2026</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyse van inzetten, onder andere door uit te zoeken: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Hoe het komt dat we zo laat worden ingeschakeld</li> <li>○ Hoe het komt dat de inzetten veelal van korte duur zijn</li> </ul> </li> <li>• Acties naar aanleiding van de uitkomsten van de analyse (daar waar we invloed op uit kunnen oefenen)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Invulling werkgeverschap, waaronder: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ontwikkelen van een preventie en integriteitsbeleid</li> <li>○ regelen van de VOG (verklaring omtrent gedrag) voor nieuwe vrijwilligers</li> <li>○ monitoring Arbo verplichtingen en naar aanleiding daarvan zo nodig beleid aanpassen</li> </ul> </li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• De contacten met de gemeenten onderhouden</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actief inzetten op werven van Fondsen (groot of klein) voor nieuwe activiteiten/ projecten / materialen</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jaarlijkse evaluatie functioneren a.d.h.v. de Checklist Kader Goed Bestuur van VPTZ Nederland</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Onderzoeken wat de Stichting Vrienden van Heumen, Malden Mook voor ons kan betekenen</li> </ul>

### Bijlage 3. Overzicht artikelen over VPTZ Thuis Waken Rijk van Nijmegen

#### Overzicht PR in plaatselijke kranten

<b>Plaatselijke krant/uitgave...</b>	<b>...van de regio</b>
De Roset: <ul style="list-style-type: none"><li>- Aankondiging 40 jaar VPTZ Thuis Waken Rijk van Nijmegen</li></ul>	Gemeente Berg en Dal
De Brug Nijmegen: <ul style="list-style-type: none"><li>- Artikel Uitreiking Compassiepluim</li><li>- Artikel Waalbrugspeld Marjo Albers</li></ul>	Gemeente Nijmegen
De Gelderlander: <ul style="list-style-type: none"><li>- Interview Nico Bibo</li><li>- Bedank advertentie voor alle zorgprofessionals, mantelzorgers, instellingen, netwerken en families voor de fijne samenwerking</li></ul>	Rijk van Nijmegen
De Heistal: <ul style="list-style-type: none"><li>- Interview Marjo Albers</li></ul>	Wijkkrant Nijmegen, Grootstal/Hatertse Hei