



## Jaarverslag 2022



## Voorwoord

### **2022....het jaar van de verandering**

Wat waren we blij dat in 2022, na 2 jaar COVID-19, de wereld weer openging. We hadden eindelijk weer de mogelijkheid om allemaal te gaan waken, elkaar te ontmoeten, bijeenkomsten te organiseren en scholing te geven. De verbinding met elkaar die we zo misten.

Onze vrijwilligers konden gelukkig dit jaar volop worden ingezet. Met compassie konden zij "Er zijn" voor 62 mensen die thuis wilden sterven. Ze boden een luisterend oor, een helpende hand en een wakend oog aan hen en hun mantelzorgers.

Het afgelopen jaar hebben we helaas afscheid moeten nemen van een aantal vrijwilligers, die om diverse redenen zijn gestopt met het waken. We zagen hierbij dat de COVID-19 periode een duidelijke rol heeft gespeeld. Hier tegenover staat dat we dit jaar veel nieuwe vrijwilligers hebben mogen verwelkomen. In totaal blijft het vrijwilligersaantal ongewijzigd op 29, maar wel veel lager dan in het pre-COVID-19 tijdperk. Daarom zullen we het komende jaar alles op alles moeten zetten om nieuwe vrijwilligers te werven, zodat we er in kunnen slagen om meer en vaker hulp te bieden aan onze medemens, vooral ook in de buitengebieden.

Bij de coördinatoren is er opnieuw een wisseling van de wacht geweest. Hierdoor hebben niet alle geplande jaaractiviteiten plaats kunnen vinden. Gelukkig hebben we de vacature heel goed kunnen invullen en is het team weer compleet. Zij zijn er klaar voor om vol energie van 2023 een mooi jaar te maken.

Ook het bestuur heeft een metamorfose ondergaan. Drie bestuursleden hebben hun functie neergelegd, na lang actief in het bestuur te zijn geweest. Eind van het jaar hebben we 3 nieuwe enthousiaste bestuursleden mogen verwelkomen.

Kortom, 2022 was een jaar vol veranderingen.

Het bestuur wil iedereen, vrijwilligers en coördinatoren, die op welke wijze dan ook een bijdrage heeft geleverd heel hartelijk bedanken. Zonder jullie was het niet mogelijk geweest om de in dit jaarverslag genoemde activiteiten en werkzaamheden te realiseren.

Samen met jullie gaan we ervoor zorgdragen dat onze VPTZ nog lang van betekenis blijft voor alle mensen die thuis willen sterven in het Rijk van Nijmegen.

Marjo Albers-Akkers;	voorzitter
Anja op 't Hoog;	penningmeester
Jacqueline Rademaker;	secretaris tot 31-12-2022
José Jacobs;	algemeen bestuurslid tot 31-12-2022
Herman Geurts;	algemeen bestuurslid tot 01-04-2022
Els Verschuur;	algemeen bestuurslid vanaf 01-10-2022; secretaris vanaf 01-01-2023
Sieneke Roelfsema;	algemeen bestuurslid vanaf 01-09-2022
Annie Klein Gunnewiek;	algemeen bestuurslid vanaf 01-11-2022

## Inhoudsopgave

Voorwoord.....	2
Inhoudsopgave.....	3
1.  Beleid en organisatie.....	4
1.1.  Inleiding .....	4
1.2.  PR en naamsbekendheid bij zorgorganisaties in onze regio .....	4
1.3.  Werkgeverschap .....	4
1.4.  Registratiesysteem.....	5
1.5.  Het bestuur .....	5
1.6.  Analyse van de hulpvragen .....	5
1.7.  Samenwerking en contacten .....	7
1.8.  Kwaliteit .....	7
2.  Rapportage van de coördinatoren .....	9
2.1.  Inleiding .....	9
2.2.  Coördinatoren.....	9
2.3.  Vrijwilligers.....	9
2.4.  Deskundigheidsbevordering.....	9
2.5.  Samenwerking in de regio .....	10
3.  Financieel verslag van de penningmeester .....	11
Bronnen .....	12

# 1. Beleid en organisatie

## 1.1. Inleiding

Zoals in heel Nederland was 2022 voor de VPTZ een jaar van herstel. COVID-19 was achter de rug. Dat wil zeggen, de COVID-19 maatregelen waren opgeheven. Dat was voor onze organisatie een bevrijding. De vrijwilligers voelden zich weer vrij om te waken.

Beschermende middelen waren niet meer nodig en het was weer mogelijk om elkaar te ontmoeten; twee thema-avonden, een gezellige voorjaarsbijeenkomst, de bijeenkomst van de Raad van Advies en de eindejaarsbijeenkomst. Het is heel belangrijk dat wij als organisatie de vrijwilligers blijven scholen en de informele contacten faciliteren. Dat kon dus weer in het afgelopen jaar.

Zoals in het overzicht van de coördinatoren is te zien, wisten de thuiszorg-organisaties ons te vinden. Er waren weer hulpvragen en inzetten. Met dank aan de inspanningen van de coördinatoren die ook dit jaar te kampen hadden met ziekte, uitval en personeelwisseling.

Ook het bestuur heeft ondanks de bestuurswisselingen goed doorgewerkt. Op onze Heidag in november hebben we geïnventariseerd welke beleidsvoornemens in 2022 zijn gerealiseerd en waar we in de toekomst aan willen werken. We kijken tevreden terug op het jaar 2022 en pakken de uitdagingen voor de komende jaren op.

## 1.2. PR en naamsbekendheid bij zorgorganisaties in onze regio

Onze boodschap is helder. Onze vrijwilligers ondersteunen mantelzorgers van mensen in de laatste levensfase die thuis willen sterven. We helpen de mantelzorgers zodat deze hun zorg zo lang mogelijk kunnen volhouden. De coördinatoren hebben de concretisering van deze boodschap zowel mondeling als schriftelijk eenduidig gecommuniceerd. Onze folders zijn hierop aangepast.

Het is duidelijk dat de thuiszorgorganisaties in Nijmegen ons weten te vinden. De meeste hulpvragen komen van hen. Door de regelmatige personeelwisselingen in de thuiszorgteams blijft de PR bij deze organisaties een permanent punt van aandacht. Alle teams worden 1 keer in de 2 jaar bezocht door de coördinatoren. Twee keer per jaar ontvangen alle samenwerkingspartners een digitale nieuwsbrief. De pr-activiteiten richting huisartsen hebben nog onvoldoende aandacht gehad. Door COVID-19 was de werkdruk bij de huisartsen erg hoog, waardoor onze contactpersoon binnen het huisartsen-netwerk dit jaar niet veel heeft kunnen doen. Een extra uitdaging voor 2023!

Het beleidsvoornemen om de samenwerking met het Hospice te vernieuwen is helaas niet gelukt. Dat wil niet zeggen dat we deze samenwerking niet belangrijk vinden. De doelstelling van het Hospice en de VPTZ liggen dicht bij elkaar. We gaan de komende jaren onderzoeken welke samenwerking mogelijk is, zowel op het gebied van scholing van vrijwilligers, het waken bij mensen die bij het Hospice op de wachtlijst staan en het uitwisselen van vrijwilligers.

## 1.3. Werkgeverschap

Ook in 2022 heeft een coördinator afscheid genomen. We hebben dan ook een sollicitatieprocedure in gang gezet. Gelukkig hebben we snel een nieuwe coördinator kunnen aannemen. Zij is met ingang van augustus 2022 met veel enthousiasme en kennis van zaken gestart. Zo hebben we weer 3

betaalde medewerkers voor ieder 16 uur per week in dienst. Eén bestuurslid is contactpersoon voor de coördinatoren. Zo houden we de lijntjes kort en kunnen we proactief inspringen op vragen en zorgen van de coördinatoren.

Het werkgeverschap vraagt om zorgvuldigheid en nauwkeurigheid. In dit kader stonden diverse punten op de agenda; de regeling van vakantie en overuren, de verdeling van niet-primaire taken tussen de coördinatoren, de honorering van coördinatoren en van vervangers tijdens ziekte en vakantie, scholing en bijscholing, ziekteprotocol coördinatoren en veiligheid van de werkruimte.

#### 1.4. Registratiesysteem

Uit de evaluatie bleek dat ons registratiesysteem was verouderd en aan vervanging toe was. We hebben jarenlang gebruik gemaakt van ons oude systeem wat is ontwikkeld door één van onze vrijwilligers. Heel fijn dat hij ons hier zo in heeft geholpen. We zijn in het afgelopen jaar gaan kijken of en zo ja welk systeem voldoet aan onze gebruikerswensen, en zijn uitgekomen op PinkBee. PinkBee is specifiek ontwikkeld voor vrijwilligersorganisaties en is een eenvoudig systeem waarin alle cliënt en inzetgegevens en de gegevens van vrijwilligers op één centrale plek kunnen worden geregistreerd. Het systeem is altijd en overal bereikbaar en we zijn dan niet meer afhankelijk van het werken met lokale mappen. Ook biedt PinkBee de mogelijkheid voor het inroosteren van vrijwilligers. Samen met een vertegenwoordiger van PinkBee hebben de coördinatoren gekeken welke opties en modules er zijn en wat wenselijk is voor onze stichting. Naar verwachting zal in 2023 met het nieuwe systeem worden gewerkt.

#### 1.5. Het bestuur

Het bestuur bestaat uit 5 personen. Het afgelopen jaar heeft er een substantiële wisseling van bestuursleden plaatsgevonden. Drie bestuursleden hebben afscheid genomen (2 algemene bestuursleden en de secretaris). Deze zijn inmiddels door drie enthousiaste mensen vervangen. In 2023 kunnen we dus met een vernieuwd bestuur aan het werk. We gaan samen onze schouders eronder zetten om de beleidskaders van VPTZ Thuis Waken Rijk van Nijmegen verder vorm te geven en iedereen de randvoorwaarden te bieden om dit bijzondere vrijwilligerswerk te kunnen blijven doen.

Het bestuur komt 1x per maand bij elkaar. De vergaderingen worden deels bijgewoond door de coördinatoren. Tijdens de jaarlijkse Raad van Advies presenteert het bestuur het jaarverslag van het afgelopen jaar en het jaarplan van het komend jaar aan de vrijwilligers.

#### 1.6. Analyse van de hulpvragen

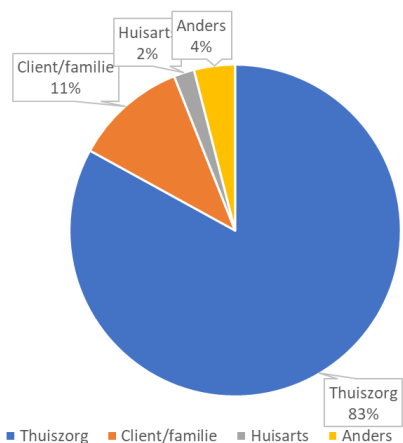
Zoals ook in de voorgaande jaren stond het maandoverzicht van de hulpinzetten op de agenda van iedere bestuursvergadering. Zoals in de rapportage van de coördinatoren is te lezen, zijn de cijfers van 2022 veel gunstiger dan de jaren daarvoor. Dat hangt nauw samen met het opheffen van de COVID-19 maatregelen.

Er zijn twee zaken die opvallen. Op de eerste plaats laten de cijfers zien dat er heel weinig inzetten zijn geweest in de buitengebieden. Wij willen nadrukkelijk onze diensten verlenen in het Rijk van Nijmegen. Jammer genoeg is dit in 2022 nog onvoldoende geweest. Op de tweede plaats kunnen we redelijk tevreden zijn over het aantal inzetten van het afgelopen jaar. In totaal zijn 75 hulpvragen geweest, wat heeft geleid tot 63 inzetten. Bijzonderheden van de inzetten zijn te zien in tabel 1, figuur 1 en figuur 2. De in totaal 63 inzetten betekent iets meer dan één inzet per week. De verhouding tussen primaire en ondersteunende taken lijkt daardoor niet in balans. Het blijft een continue uitdaging om enerzijds de hulpinzetten te verhogen, maar ook om voldoende vrijwilligers te werven die ingezet kunnen worden.

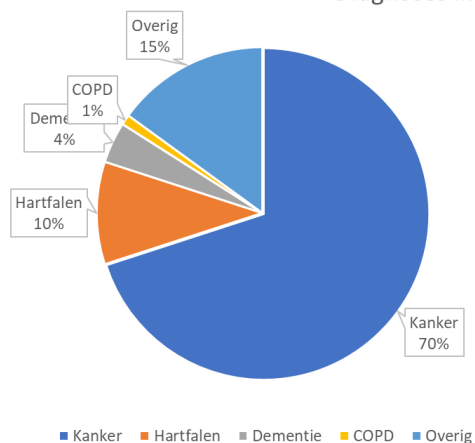
**Tabel 1. Kenmerken van de inzetten in 2022**

<b>Kenmerken cliënten bij de aanvraag</b>	<b>Aantal</b>
Geslacht; man/vrouw	34/41
Leeftijd verdeeld in man/vrouw	
- < 40 jaar	0/1
- 41-60 jaar	1/4
- 61-80 jaar	18/14
- > 80 jaar	15/22
<b>Hulpvragen</b>	<b>Aantal</b>
Hulpvragen	75
Intakes	72
Inzetten	63
- waarvan in WLZ-instellingen	4
Dagdelen	249
Nachten	86
Afsluitingen	71
Totaal inzet-uren	2062
Totaal inzet-uren, incl. intakes en afsluitingen	2456,5

Verwijzers in %



Diagnoses in %



**Figuur 2. Overzicht van verwijzers en diagnoses van cliënten**

## 1.7. Samenwerking en contacten

Zoals eerder vermeld hebben de coördinatoren frequent contact met thuiszorgorganisaties in onze regio en heeft de samenwerking met huisartsen en hospices nog aandacht nodig. Zowel het bestuur als de coördinatoren namen deel aan het scholingsaanbod van VPTZ Nederland en tevens aan beleidsvoorbereidende werkgroepen van VPTZ Nederland. Daarnaast namen we deel aan de werkgroep Kwaliteit en bezochten we het symposium, de jaarvergadering en de regionale vergaderingen.

Als VPTZ Rijk van Nijmegen zijn we lid van het Netwerk Palliatieve Zorg Zuid Gelderland. We bezochten hun jaarlijks symposium en zijn in het netwerk vertegenwoordigd zowel in het bestuurlijk overleg als in de Programmaraad, respectievelijk door de voorzitter en door één van de coördinatoren.

Ook dit jaar hadden we weer een overleg met de Vrienden van Heumen, Malden, Mook. Wij informeren hen over ons beleid en onze activiteiten. Zo nodig doen wij een beroep op financiële ondersteuning voor activiteiten in het gebied Heumen, Malden, Mook.

## 1.8. Kwaliteit

Uiteraard is in 2022, net als in andere jaren, consequent aandacht besteed aan de kwaliteit van onze dienstverlening. Belangrijke instrumenten daarbij zijn, het intakegesprek met de cliënt (duidelijke afstemming van de verwachtingen en mogelijkheden), het opleiden en begeleiden van de vrijwilligers door de coördinatoren, vooral tijdens een wake, intervisie en tijdens thema-avonden.

In 2021 zijn we actief begonnen om onze organisatie te toetsen aan het Kwaliteitskompas van VPTZ Nederland. Dit Kwaliteitskompas met zes kwaliteitsbouwstenen is een praktisch hulpmiddel om richting te geven aan het bevorderen en verbeteren van de kwaliteit van onze diensten, en om te laten zien, aan onszelf en aan de wereld om ons heen waar we staan. Dit Kwaliteitskompas, en dus ook kwaliteitsbevordering, is geen eenmalige activiteit maar vraag continu om aandacht en is continu in ontwikkeling.

Elke cliënt is uniek en staat centraal bij alles wat wij doen. Daarom bevindt de cliënt zich ook in het hart van het Kwaliteitskompas. Samen met naasten/familie en beroepskrachten sluiten we zoveel mogelijk aan op hun wensen en behoeftes.

De zes bouwstenen van het Kwaliteitskompas zijn:

- Persoonlijk Cliënt/gastenplan;
- Feedback cliënten/gasten/naasten;
- Opleiding & training;
- Leren van en met elkaar;
- Feedback medewerker/vrijwilliger;
- Organisatie & bedrijfsvoering.



Deze zes bouwstenen staan om het hart (de cliënt) heen en vormen samen de kwaliteit. Door deze toetsing hebben we inzicht in welke onderdelen wij al gebruiken, wat goed gaat en wat beter kan en op onderdelen waar we nog mee aan de slag moeten.

Bij alles wat beroepskrachten en vrijwilligers doen in de palliatieve zorg, het uitgangspunt hierbij zijn de standaarden en criteria uit het Kwaliteitskader Palliatieve Zorg Nederland (2017).

Om nog beter inzichtelijk te krijgen hoe wij onze kwaliteitszorg er voor staat, heeft in 2022 één van onze coördinatoren deelgenomen aan de pilot van het Lerend Netwerk, waarvan de Zelfevaluatie Palliatieve Zorg een belangrijk onderdeel is. Deze coördinator had het aandachtsveld kwaliteitszorg onder haar hoede. Helaas heeft deze coördinator in 2022 afscheid genomen van onze organisatie. In 2023 zullen wij opnieuw aansluiting zoeken bij de werkgroep Het Lerend Netwerk, zodat we (opnieuw) invulling kunnen geven aan de Zelfevaluatie Palliatieve Zorg.

Daarnaast waren wij als 'voorloper' betrokken bij de pilot 'Feedback naasten'. De ontwikkelde vragenlijst die in de pilot is ontwikkeld, wordt nu actief ingezet om ervaringen met de inzet van vrijwilligers van VPTZ Rijk van Nijmegen bij naasten uit te vragen.

Nu ons bestuur en ons team van coördinatoren weer compleet is, vertrouwen wij erop dat wij in 2023 weer volop aandacht kunnen schenken aan de verdere bevordering en verbetering van onze kwaliteitszorg, waarvoor een projectmatige aanpak een eerste vereiste is (doelen stellen, plan van aanpak maken, evalueren en borgen).



## 2. Rapportage van de coördinatoren

### 2.1. Inleiding

Ook 2022 was opnieuw een jaar met uitdagingen. De naweeën van de COVID-19 pandemie waren merkbaar, maar had (gelukkig) niet meer alle aandacht. Toch bleek het lastig weer goed en volledig op te starten met alle activiteiten; ook de activiteiten die door de pandemie noodgedwongen zijn blijven liggen. Het bleef nog enige tijd onzeker of we weer 100 procent alles konden gaan organiseren of dat er toch nog enige voorzichtigheid geboden was om te zien hoe het jaar zou gaan verlopen. Dat was een vraag die herhaaldelijk terug kwam.

Uiteindelijk hebben wij elkaar dit jaar een aantal keren kunnen ontmoeten (zie Tabel 2). Dat heeft ons allen goed gedaan en het heeft ons weer een beetje dichterbij elkaar gebracht.

### 2.2. Coördinatoren

Er is in dit jaar een wisseling geweest binnen het team van de coördinatoren. Marleen Steeghs heeft in mei afscheid genomen en in augustus is haar opvolger Marjolein Lamers- van Kesteren gestart. Dit heeft ervoor gezorgd dat we opnieuw hebben gekeken naar de taakverdeling en de prioriteiten die we hebben gesteld. We mogen zeggen dat we dit goed hebben gedaan en dat we ondanks een onzekere en onrustige periode toch een mooi aantal inzetten hebben kunnen realiseren. Dit is mede gelukt door de inzet van twee vrijwilligers, die ons hebben ondersteund en ons hebben vervangen in tijden van nood.

### 2.3. Vrijwilligers

Ook bij de vrijwilligers is veel gebeurd. Er zijn een aantal vrijwilligers gestopt, maar we hebben ook een aantal nieuwe vrijwilligers kunnen werven. We hebben een vaste kern van vrijwilligers die al lange tijd waken. Gelukkig, want waar staan we zonder onze fijne vrijwilligers? Helaas en heel verdrietig is een van onze vrijwilligers, die de VPTZ in haar hart had gesloten, in december 2022 overleden.

In dienst:

- Nico, Michel, Kees, Barbara, Joyce, Ellen, Claartje, Irma, Marja, Frans, Harry, Ria Peter, Esther, Thijs, Michèlle, Hennie, Marga, Nel, Anne

Nieuw gestart:

- Annemie, Bep, Anita, Rient, Ingrid, Margo, Evelien, Katarina en Annieck

Gestopt:

- Riek, Wies, Lou, Frans M, Trudy, Maaïke, Annemieke en Loest

### 2.4. Deskundigheidsbevordering

Sandra Neijenhuis heeft in 2021 bij VPTZ Nederland de cursus gevolgd om nieuwe vrijwilligers op te leiden. In 2022 heeft ook Irene Straatman deze cursus afgerond. Nu kunnen zij beiden de basiscursus voor aspirant vrijwilligers verzorgen.

In 2022 hebben negen vrijwilligers een training of regiobijeenkomst van VPTZ Nederland gevolgd (zie Tabel 2) en zijn acht nieuwe vrijwilligers opgeleid. In januari 2023 scholen we opnieuw drie nieuwe vrijwilligers. Dat is goed nieuws, we gaan echter door met werven van nieuwe vrijwilligers. Mede daarvoor hebben we dit jaar meer gebruik gemaakt van social media. We proberen via deze kanalen meer mensen te bereiken om vrijwilliger bij ons te worden. We posten daarom regelmatig nieuwsberichten over VPTZ. Op deze manier proberen we meer naamsbekendheid te krijgen.

**Tabel 2. Overzicht van activiteiten en trainingen**

<b>Activiteit</b>	<b>Aantal deelnemers</b>
Voorjaarsbijeenkomst	32
Raad van Advies	18
Thema-avond Hernieuwde kennismaking	23
Thema-avond Dementie	22
Eindejaarsbijeenkomst	30
<b>Training VPTZ Nederland</b>	<b>Aantal deelnemers</b>
Dicht bij jezelf, dicht bij de ander	1
Afstemmen op de ander	1
Balans in verlies	1
Opleiden van vrijwilligers	1
Meedenksessies en regiobijeenkomsten	5

## 2.5. Samenwerking in de regio

De banden met de thuiszorgorganisaties zijn weer aangetrokken en we werken weer fijn met de thuiszorgteams samen. Deze organisaties weten ons goed te vinden. Dit resulteerde in een mooi aantal inzetten in 2022.

Dit jaar konden we elkaar gelukkig ook weer ontmoeten. We hebben een zeer geslaagd voorjaarsuitje gehad, de bijeenkomst van de Raad van Advies kon weer plaats vinden, de thema-avonden zijn weer opgestart en ook de eindejaarsviering werd weer goed bezocht (zie Tabel 2). Het was voor iedereen fijn om weer live bij elkaar te zijn.

### 3. Financieel verslag van de penningmeester

Het boekjaar 2022 is afgesloten met een resultaat van € 11.851 (negatief). Ter analyse van het resultaat dient de volgende opstelling die is ontleend aan de staat van baten en lasten over 2022.

#### Staat van baten en lasten over 2022

	2022		2021	
	€	€	€	€
<b>Baten</b>				
Ontvangen bijdragen	<u>70.599</u>		<u>80.190</u>	
<b>Som der baten</b>		70.599		80.190
<b>Lasten</b>				
Lonen en salarissen	43.867		40.941	
Sociale lasten	8.331		7.720	
Pensioenlasten	3.702		2.955	
Overige personeelskosten	6.721		6.684	
Huisvestingskosten	6.306		6.300	
Kosten PR	1.193		2.063	
Kantoorkosten	2.887		3.065	
Algemene kosten	2.816		2.241	
Kosten vrijwilligers	<u>6.407</u>		<u>2.939</u>	
<b>Som der lasten</b>		<u>82.230</u>		<u>74.908</u>
<b>Saldo baten en lasten</b>		-11.631		5.282
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	10		-	
Rentelasten en soortgelijke kosten	<u>230</u>		<u>193</u>	
		<u>-220</u>		<u>-193</u>
<b>Resultaat</b>		<u>-11.851</u>		<u>5.089</u>

Het tekort wordt met name veroorzaakt door een lagere subsidietoekenning over 2022.

Op 1 september 2021 hebben we daarom als bestuur bezwaar aangetekend op de subsidievaststelling van 2022. Bij de vaststelling van de subsidie wordt uitgegaan van het gemiddeld aantal cliënten in 2018 tot en met 2020. Als gevolg van Covid-19 hadden wij in 2020 helaas veel minder cliënten dan in andere jaren. Het jaar 2020 was dan ook geen goede afspiegeling van het normaal aantal inzetten. Wij hebben daarom gevraagd om het referentiejaar 2020 buiten beschouwing te laten, zodat het gemiddeld aantal cliënten een betere afspiegeling is van de omvang van onze werkzaamheden. Op 14 december hebben we ons bezwaar via een hoorzitting mondeling toegelicht. Helaas kregen we op 21 februari 2022 een afwijzing van ons bezwaar.

## Bronnen

- Kwaliteitskompas VPTZ Nederland; te vinden op: [VPTZ kwaliteitskompas](#)
- Kwaliteitskader palliatieve zorg Nederland. INKL/Palliactief, 2017. Ook te vinden op Palliaweb: [Kwaliteitskader Palliatieve zorg Nederland - Richtlijnen Palliatieve zorg \(palliaweb.nl\)](#)
- Zelfevaluatie Palliatieve zorg; te vinden op Palliaweb: [Zelfevaluatie Palliatieve Zorg - evaluatie van kwaliteit - Palliaweb](#)