



Jaarverslag 2020

Inhoudsopgave

| | |
|--|----|
| Voorwoord | 3 |
| Beleid en organisatie | 4 |
| Verslag van de coördinatoren over 2020 | 8 |
| Staat van baten en lasten over 2020 | 11 |

| | |
|---------------------------|----|
| Bijlage 1 : Jaarplan 2020 | 12 |
|---------------------------|----|

Voorwoord

Wat was 2020 een uitzonderlijk jaar!

Wij hadden met elkaar een jaar geleden niet kunnen bedenken dat ons leven vanaf maart 2020 helemaal in het teken van de COVID pandemie zou staan. Een pandemie die ieder van ons op de een of andere manier heeft geraakt: door ziekte van onszelf of onze naasten, door verlies van onze gezondheid, het verlies en het gemis van onze dierbaren, het gebrek aan nabijheid, verplicht thuiswerken, beperking van onze vrijheid en eenzaamheid als gevolg van alle maatregelen, het is teveel om op te noemen.

Daar komt nog bij dat het voor onze betrokken VPTZ wakers, juist in deze tijd, niet of moeilijk is om er te kunnen zijn voor onze medemens in de terminale fase. Het niet meer kunnen organiseren en bijwonen van thema bijeenkomsten of het zomertje en de eindejaarsviering, belemmert daarnaast de mogelijkheid om in contact en samen te zijn met je collega vrijwilligers, wat invloed heeft op het saamhorigheidsgevoel.

Gelukkig hebben we toch, na een korte sluiting en met allerlei veiligheidsmaatregelen, onder de bezielende leiding van de coördinatoren, met een aantal vrijwilligers het waken weer op kunnen pakken.

Dit tekent onze veerkracht en ons vermogen om toch aandacht te blijven hebben voor onze medemens en samen op deze wijze van betekenis te zijn tot het einde.

Namens het bestuur wil ik iedereen, vrijwilligers en coördinatoren, die op welke wijze dan ook een bijdrage geleverd heeft om in het afgelopen jaar de in de dit jaarverslag genoemde activiteiten te realiseren, heel hartelijk bedanken.

Hopelijk is er op niet al te lange termijn een stip aan de horizon en biedt het vaccineren ons een uitweg naar een “normale” samenleving, waarbij wij als VPTZ Thuis Waken Rijk van Nijmegen, in ons 36^{ste} bestaansjaar, weer volop in beweging kunnen zijn.

Marjo Albers-Akkers, voorzitter bestuur

Beleid en organisatie

Inleiding

Zoals onze voorzitter in het voorwoord beschrijft, heeft ook in onze organisatie het corona virus en de daarmee samenhangende maatregelen veel invloed gehad in 2020. Zowel in de uitvoering als voor het beleid. In de maanden maart t/m mei hebben we het werk stil gelegd. Het bestuur vond het niet verantwoord om zorg te verlenen. De beschermende middelen waren onvoldoende voorhanden, de ontwikkelingen van het virus waren onduidelijk en het merendeel van onze vrijwilligers behoort door hun leeftijd tot de risicogroep. In juni zijn we weer gestart. De helft van de vrijwilligers wilde weer gaan waken en er waren voldoende beschermende middelen. In gezinnen waar iemand door corona besmet was, werd niet gewaakt. We zijn er trots op dat een aantal vrijwilligers weer wilden waken en we hadden respect voor de vrijwilligers die dat vanwege het gezondheidsrisico voor henzelf of hun naasten niet wilden. Overigens bleek na gesprekken van de coördinatoren en alle vrijwilligers dat bijna iedereen weer ingezet wil worden zodra dit veilig is.

Het voorgenomen 35 jarig jubileum in september hebben we jammer genoeg ook moeten annuleren. We hadden een dubbele doelstelling met de viering van het jubileum. Een feest omdat 35 jaar waken gevierd mag worden en het was een gelegenheid om ons opnieuw op de kaart te zetten bij de zorgverleners en andere organisaties waarmee wij samenwerken. Voor dit laatste hebben wij een mooie film laten maken. Een mantelzorger, een zorgverlener en een vrijwilliger vertellen wat het belang is van ons werk in het Rijk van Nijmegen. Het is een mooi document dat verstuurd is naar alle personen en organisaties waar wij mee samenwerken en gedeeld op sociale media.

Wij hechten eraan dat de vrijwilligers zich verbonden voelen met onze organisatie en dat zij regelmatig bijgeschoold worden. Ook dat was niet mogelijk in het afgelopen jaar. De thema avonden, waarvoor alle onderwerpen en sprekers al geregeld waren en de informele bijeenkomsten konden vanwege de corona maatregelen niet doorgaan. Dat hebben we gemist. De coördinatoren hebben hun uiterste best gedaan om de verbinding levend gehouden. Ze hebben iedereen regelmatig gebeld en door persoonlijke attenties aan de vrijwilligers duidelijk gemaakt hoe belangrijk zij zijn.

Samen met het bestuur hebben de coördinatoren regelmatig verslag gedaan van de stand van zaken en de besluiten die genomen werden uitgelegd. Mede daardoor kunnen we zeggen dat onze organisatie in het afgelopen jaar levend en alert gebleven is.

Ondanks de pandemie hebben we veel doelen uit het jaarplan 2020 gehaald. Daar waar we die niet bereikt hebben zijn vervolgspraken gemaakt in het jaarplan 2021.

Het communicatiebeleid en communicatieplan

De eerste vijf beleidsvoornemens uit het jaarplan 2020 (zie bijlage) hadden te maken met communicatie, PR en werving van vrijwilligers. Dat heeft geleid tot een nieuw communicatiebeleid. Dit is vastgelegd in het communicatiebeleidsplan 2020. De concrete plannen daaruit zijn opgenomen als actiepunten in het jaarplan 2021. Beide documenten staan ter informatie op onze website.

Het blijft moeilijk zo niet onmogelijk om de mantelzorgers direct te benaderen. Wij zijn daarvoor afhankelijk van de zorgverleners. Het is dus van wezenlijk belang dat we bekend zijn en bekend blijven bij de zorgverleners. Door de corona maatregelen was het niet mogelijk om de fysieke contacten met de zorgverleners te onderhouden. Maar online, telefonisch en per mail hebben de coördinatoren en bestuur deze contacten onderhouden. De bovengenoemde film ter gelegenheid van het uitgestelde jubileum heeft ons bij alle relaties weer onder de aandacht gebracht.

Er is dit jaar tevens gewerkt aan het verbeteren en actualiseren van de website. Onze website is zowel intern als extern een belangrijke informatiebron.

De digitale nieuwsbrief is ook dit jaar weer naar de professionals verstuurd. De maandelijkse nieuwsbrief van de coördinatoren, het blad Avondtuur en het persoonlijk contact van de coördinatoren tijdens het waken en daar buiten zijn belangrijke instrumenten voor onze interne communicatie. Vrijwilligers vinden ook dat ze hiermee voldoende geïnformeerd zijn.

Zoals in het jaarplan 2020 is vastgelegd, willen wij ons duidelijker profileren als ondersteuner van de mantelzorgers. In alle contacten benadrukken wij dat wij de mantelzorgers hulp bieden opdat zij hun zorg zolang mogelijk kunnen volhouden. We doen dit overal en in de verschillende communicatiemiddelen met dezelfde boodschap. We hebben een nieuwe folder ontwikkeld die zowel gericht is op de mantelzorgers als op het werven van vrijwilligers.

Omdat onze naam geen juiste weergave geeft van wat wij doen, is deze gewijzigd. In het logo staat nu, VPTZ Thuis Waken in plaats van Thuis Sterven. In deze naam staat centraal wat de vrijwilligers doen. “Waken bij mensen in de terminale fase met als doel de mantelzorger te ontlasten”.

De vrijwilligers

In het jaarplan 2020 stond het voornemen om expliciet meer vrijwilligers te werven in het gebied van het Rijk van Nijmegen. Doordat de hulpvragen vanaf maart mede door de corona sterk zijn afgenomen hebben we besloten om niet actief nieuwe vrijwilligers te werven. De huidige vrijwilligers vinden het vervelend dat ze zo weinig worden ingezet. Het werven van nieuwe vrijwilligers is dan niet logisch.

Ook zonder Corona is het moeilijk om vrijwilligers te werven. Dat blijft een punt van permanente zorg. De terugloop van nieuwe vrijwilligers heeft er ook toe geleid dat de basistraining voor aspirant vrijwilligers is aangepast. Voorheen werd de basistraining in groepen van 8 tot 10 deelnemers gegeven. De training bestond uit vijf "theorie" bijeenkomsten en twee praktijklessen. De inhoud van deze bijeenkomsten is behouden, maar de uitvoering is gewijzigd. De aspirant vrijwilligers volgen een aantal modules online, zij lopen direct mee met een ervaren vrijwilliger en in een nabespreking met de coördinator worden vragen besproken, gesprekken geoefend en op de praktijk gereflecteerd. In deze nieuwe setting kan de opleiding al vanaf twee aspirant vrijwilligers gestart worden. Zij hoeven niet te wachten totdat er voldoende kandidaten zijn om een groep te starten.

In februari van dit jaar hadden wij voor het tweede jaar op rij ons overleg met de Raad van Advies. Alle vrijwilligers waren uitgenodigd. Het bestuur keek terug op het afgelopen jaar en legde de plannen voor dit jaar aan de vrijwilligers voor. Het was een zinnige en feestelijke bijeenkomst.

Analyse van de hulpvragen

Zoals voorgenomen hebben we ook dit jaar weer iedere maand de inzetcijfers geanalyseerd. Het spreekt van zelf dat de corona maatregelen de inzetcijfers hebben doen dalen. We wachten nog op informatie van VPTZ Nederland over hoe deze omstandigheden meegenomen worden in de subsidie voor de komende jaren. Maar ook zonder de corona als beïnvloedende factor maken we ons zorgen over de terugloop van de hulpvragen. Het blijft van essentieel belang om de oorzaken van deze terugloop te onderzoeken en daarop te anticiperen. Wat vooral opvalt, is dat er veel intakes werden gedaan zonder dat dit leidde tot een inzet. De vraagstelling over de oorzaken hiervan is een belangrijk aandachtspunt voor 2021.

Werkgeverschap

Momenteel hebben we 3 coördinatoren in dienst die vol passie en verbondenheid hun werkzaamheden verrichten.

De coördinatoren hebben een jaarlijks functioneringsgesprek gehad met een lid van het bestuur. We zijn blij met hen en rekenen op een vruchtbare samenwerking in de toekomst.

Samenwerking en contacten

De samenwerking met de TOLL is beëindigd. Het was voor hen niet mogelijk om voldoende hulpvragen te krijgen. Het blijkt dat mantelzorgers die hun naaste ondersteunen in de palliatieve fase geen behoefte hebben aan ondersteuning.

We vonden het als bestuur niet verstandig om de TOLL als slapende organisatie te integreren in de VPTZ.

We hebben in 2019 als nieuwe Stichting kennis gemaakt met de ‘Vrienden van Heumen Malden Mook.’ Het gebied van HMM valt sinds de fusie binnen het Rijk van Nijmegen. We bieden dus ook ondersteuning in dat gebied en werven daar ook vrijwilligers. We hebben met elkaar afgesproken dat wij hen op de hoogte houden van de ontwikkelingen binnen de VPTZ Rijk van Nijmegen en elkaar 1 keer per jaar te ontmoeten. Het bestuur van de “Vrienden van...” heeft toegezegd om in speciale gevallen financiële ondersteuning te bieden. De statuten van de Vriendenstichting zijn hierop aangepast. De Vrienden hebben dit jaar een bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van ons jubileum filmpje. De afspraak voor ons gezamenlijk overleg van dit jaar hebben we, als de maatregelen dit weer toelaten, verzet naar 2021.

Bestuur en coördinatoren nemen deel aan de online regiobijeenkomsten en de landelijke dagen van VPTZ Nederland.

We zijn actief betrokken geweest bij de meedenk sessies over de lidmaatschapcriteria, de ontwikkeling van het kwaliteitssysteem en over de gevolgen van de coronamaatregelen voor de VPTZ.

Bestuursleden en coördinatoren zijn vertegenwoordigd in het Netwerk Palliatieve Zorg Zuid Gelderland. (NPZZG) Respectievelijk in het bestuurlijk overleg en de programmaraad.

Jubileum

Het ons jubileum 35 jarig bestaan is opgeschoven naar september 2021. Als het mogelijk is binnen de maatregelen kunnen wij het voorgenomen programma alsnog vorm geven. Het vieren van een feest en het op de kaart zetten van onze organisatie gaan daarbij hand in hand.

Verslag van de coördinatoren

Bij de start van 2020 hadden we niet kunnen vermoeden wat ons te wachten zou staan. Dat we tijdelijk besloten te stoppen ging ons en de vrijwilligers erg aan het hart. Een organisatie met mensen die niets liever willen dan een ander helpen die plotseling buitenspel staat, dat is moeilijk. Gelukkig konden we vanaf juni met ongeveer de helft van de vrijwilligers weer hulpvragen aannemen. De vragen kwamen langzaam op gang, maar in de zomerperiode wist men ons weer goed te vinden. In het najaar, toen de coronacijfers weer gingen stijgen, zagen wij het aantal hulpvragen weer dalen. Begrijpelijk, men werd huiverig om mensen over de vloer te krijgen.

Grote uitdaging dit jaar was ook het contact en de binding met de vrijwilligers behouden. Zeker de groep die sinds maart niet inzetbaar is geweest. We hebben telefonisch contact gehouden, kaarten gestuurd en toen het aan het eind van de zomer kon, hebben we een buitenlunch voor alle vrijwilligers georganiseerd. Aan het eind van het jaar zijn we persoonlijk bij iedereen een kerstpakket langs gaan brengen.

Vrijwilligers

Annemiek, Lina, Nico, Michel, Martie, Kees, Barbara, Mireille, Joyce, Els v.E, Ellen, Diny F., Wilmie, Claartje, Irma, Frans H. ,Harry, Els M., Peter, Vera, Thijs, Loes, Maaïke, Michèle, Riek, Annieck, Pieta, Wies, Marga V., Trudy, Esther, Lou, Herman, Michel, Wies, Fans M.

Mutaties

Aantal nieuwe vrijwilligers in 2020: 1: Frans H.

Aantal vrijwilligers weggegaan: 2020: 6 Martie, Wilmie, Karin, Ria, Thea, Gonny

Coördinatoren

Sandra Neijenhuis, Marleen Steeghs en Diny Wingens

Bestuur

Marjo Albers-Akkers, voorzitter, Wim Kuipers, penningmeester, Jacqueline Rademaker, secretaris, Jose Jacobs-van Leur en Herman Geurts

Ereleden

Bets Geertsen, Gerry de Heuvel

Vrijwilligers van verdienste

Els Meijssen, Iet Liebers, Gonny Stapel

Bijeenkomsten

| Datum | Activiteit | Aantal deelnemers |
|--------|-----------------------|-------------------|
| 20-feb | Raad van advies | 13 |
| 19-sep | Bijeenkomst Zweef inn | 25 |

Deelnemers aan de landelijke scholingsmodules 2020

| Training | Aantal deelnemers |
|-------------------------------------|-------------------|
| Dicht bij jezelf, dichtbij de ander | 1 |
| Meedenksessies Zoom | 5 |
| Nationaal congres palliatieve zorg | 1 |
| COVID Seminars LHV | 1 |
| Totaal | 8 |

| Hulpvragen en zorguren 2020 | 2020 |
|---|--------|
| aantal hulpvragen | 58 |
| aantal intakes | 50 |
| aantal inzetten | 37 |
| waarvan in AWBZ-instellingen | 0 |
| aantal ingezette dagdelen | 141 |
| aantal ingezette nachten | 43 |
| aantal afsluitingen | 36 |
| | |
| totaal inzeturen | 1113,5 |
| totaal inzeturen, incl. intakes en afsluitingen | 1367,5 |

| Verwijzers | aantal |
|----------------|-----------|
| Cliënt/familie | 11 |
| Huisarts | 0 |
| Thuiszorg | 43 |
| Zorginstelling | 0 |
| Ziekenhuis | 1 |
| Anders | 3 |
| Totaal | 58 |

| Leeftijdscategorieën cliënten bij inzet | mannen | vrouwen |
|---|-----------|-----------|
| 0 tot en met 40 jaar | 0 | 1 |
| 41 tot en met 60 jaar | 2 | 0 |
| 61 tot en met 80 jaar | 5 | 8 |
| ouder dan 80 jaar | 6 | 15 |
| | | |
| | | |
| Totaal | 13 | 24 |

Staat van baten en lasten over 2020 (Met vergelijkende cijfers over 2019)

| | 2020 | 2019 |
|---|---------------|---------------|
| | € | € |
| Baten | | |
| Inkomsten | 81.207 | 92.603 |
| Lasten | | |
| Lonen en salarissen | 43.220 | 40.421 |
| Sociale lasten | 7.377 | 7.846 |
| Pensioenlasten | 2.693 | 2.986 |
| Overige personeelskosten | 1.013 | 4.604 |
| Huisvestingskosten | 5.922 | 7.212 |
| Kosten PR | 1.710 | 1.589 |
| Kantoorkosten | 3.955 | 4.446 |
| Algemene kosten | 1.810 | 2.947 |
| Kosten vrijwilligers | <u>2.813</u> | <u>8.306</u> |
| Som der lasten | <u>70.513</u> | <u>80.357</u> |
| Bedrijfsresultaat | 10.693 | 12.246 |
| Rentebaten en soortgelijke opbrengsten | 5 | 28 |
| Rentelasten en soortgelijke kosten | <u>-163</u> | <u>-145</u> |
| | -158 | -117 |
| Som der financiële baten en lasten | | |
| Bijzondere baten | | |
| Som der bijzondere baten en lasten | | |
| Resultaat | <u>10.536</u> | <u>12.129</u> |

| Bijlage 1 | | | |
|--|---|--|---|
| Jaarplan 2020 | | | |
| (dit jaarplan is afgeleid van het beleidsplan 2020-2022) | | | |
| Nr. | Beleidsvoornemen | Afspraken 2020 | Wie |
| 1 | VPTZ thuis Sterven Rijk van Nijmegen wil de hulp die geboden wordt duidelijk profileren. We onderscheiden ons van andere hulpverleners doordat onze focus ligt op het ondersteunen van mantelzorgers van een naaste in de laatste levensfase. We zullen dit duidelijk maken bij zorginstellingen in ons gebied. | Alle thuiszorginstellingen in ons zorggebied worden schriftelijk of mondeling benaderd met een zelfde verhaal. | Coördinatoren en projectgroep Rijk van Nijmegen. |
| 2 | We gaan huisartsen benaderen ten behoeve van de informatieoverdracht aan hun patienten. | Op basis van het communicatiebeleid worden in het communicatieplan concrete stappen vastgelegd voor 2020 (juli 2020) | Wim en Marleen. |
| 3 | Om terugloop van het aantal vrijwilligers voor te zijn is aandacht voor de werving van vrijwilligers noodzakelijk. Speciale aandacht voor het werven van nachtwakers en voor wakers in de buurt van Millingen. | Op basis van het communicatiebeleid worden in het communicatieplan concrete stappen vastgelegd voor 2020 (juli 2020) | Wim en Marleen. |
| 4 | Zichtbaar en herkenbaar zijn bij burgers en doelgroep | Op basis van het communicatiebeleid worden in het communicatieplan concrete stappen vastgelegd voor 2020 (juli 2020) | Wim en Marleen |
| 5 | We blijven gerichte aandacht geven aan de naamsbekendheid van VPTZ Thuis Sterven Rijk van Nijmegen binnen de daarvoor beschikbare media. Onze naam is daarbij punt van discussie. | Op basis van het communicatiebeleid worden in het communicatieplan concrete stappen vastgelegd voor 2020 (juli 2020) | Wim en Marleen |
| 6 | We onderhouden, actualiseren en verbeteren de inhoud en vormgeving van onze website. | Op basis van het communicatiebeleid worden in het communicatieplan concrete stappen vastgelegd voor 2020 (juli 2020) | Wim en Marleen |
| 7 | We blijven de ervaringen van de mantelzorgers evalueren. | Hoe we dat gaan doen, wordt nog verder besproken. | Coördinatoren en bestuur |
| 8 | De basistraining voor vrijwilligers wordt aangepast. | Andere vormen van leren worden onderzocht i.v.m. kleinere groepen. En er komt aandacht voor de complexere zorg. | Coördinatoren en Jacqueline plus een vrijwilliger |

| Bijlage 1 – vervolg | | | |
|-------------------------|--|--|---|
| Jaarplan 2020 (vervolg) | | | |
| Nr. | Beleidsvoornemen | Afspraken 2020 | Wie |
| 9 | De duur en frequentie van de inzetten wordt geanalyseerd. Het verschil in hulpvragen en inzetten heeft onze aandacht. | Bij elke vergadering staat een analyse van de maandinzet op de agenda | Bestuur en coördinatoren |
| 10 | Samenwerking met Hospices en relevante maatschappelijke en vrijwilligers organisaties wordt gezocht zowel op bestuurlijk als coördinatie niveau. | We stellen een prioriteitenlijst op, ontwikkelen een strategie en gaan op stap. | Bestuur en coördinatoren |
| 11 | Opstellen van een risico analyse. | Op basis van het format van VPTZ Nederland. | Wim |
| 12 | De vindbaarheid van de afspraken en protocollen wordt verbeterd. | We stellen 1 digitaal document samen met alle protocollen, draaiboeken en inwerkprocedures. | De coördinatoren |
| 13 | Het bestuurlijk archief wordt transparant en toegankelijk. | Het digitale archief wordt geordend. | Wim en Jacqueline |
| 14 | Vorbereiding jubileum 2020 | op 10 september vieren we ons 35 jarig jubileum | Jubileum-commissie |
| 15 | Welke instrumenten van kwaliteitszorg hanteren we en welke moeten nog ontwikkeld worden | Zelfevaluatie | Wim |
| 16 | Jaarplanning activiteiten vrijwilligers (thema-avonden ed) | Thema avonden, eindejaarsviering en zomeruitje zijn voor het hele jaar gepland en een begroting vastgesteld. | Werkgroep thema-avonden, Sandra en Diny |
| 17 | Gezonde financiële toekomst | Fondswerving en samenwerking met de vrienden van HMM voor de organisatie van het jubileum. | Bestuur |
| 18 | Bespreken jaarplan 2020 financieel verslag en jaarverslag 2019 met de Raad van advies | 20-2-2020 | Bestuur |